

Vyhlasenie o ochrane osobných údajov Lidl Plus

Stav: November 2021

Ďakujeme vám za váš záujem o program Lidl Plus.

Program Lidl Plus je zákaznícky vernostný program (ďalej len „služba“ alebo „Lidl Plus“) skupiny podnikov Lidl, ktorý prevádzkuje spoločnosť Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Nemecko („Lidl Stiftung“, „my“, „nás“, a pod.). Lidl Stiftung spracúva osobné údaje zákazníkov potrebné na účely realizácie vernostného programu ako zodpovedná osoba (prevádzkovateľ), pokiaľ sa osobné údaje potrebné na účely realizácie zákaznickeho vernostného programu zbierajú, zhromažďujú, hodnotia a prenášajú národnému subjektu Lidl Slovenská republika, v.o.s., Ružinovská 1E, 821 02, Bratislava, Slovenská republika (ďalej spolu s Lidl Stiftung ako „[spoločnosti Lidl](#)“ alebo „Lidl“).

V budúcnosti môžu byť do tohto zoznamu pridané aj ďalšie spoločnosti, ak SB Lidl KG priamo alebo nepriamo vlastní majetkové podiely v príslušnej spoločnosti, ktorá sa zúčastňuje na službe Lidl Plus.

Pokiaľ tieto spoločnosti Lidl získavajú osobné údaje prostredníctvom služby na základe vášho dobrovoľného súhlasu, a informujú Vás o aktuálnych ponukách a akciách spoločnosti Lidl, sami sú prevádzkovateľom v zmysle príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov.

Tieto informácie o ochrane osobných údajov sa uplatňuje na spracovateľské činnosti vykonávané spoločnosťou Lidl Stiftung ako prevádzkovateľom. Zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov spoločnosti Lidl Stiftung môžete kontaktovať na vyššie uvedenej poštovej adrese, alebo na: ochranaosobnychudajov@lidlplus.sk.

Služba je zameraná na spotrebiteľov (ďalej len „používatelia“ alebo „vy“), ktorí chcú od spoločnosti Lidl Stiftung dostávať personalizované informácie o ponukách a reklamách z Lidl Plus a ponukách, výrobkoch a službách od vybraných partnerov a spoločností Lidl, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú ich záujmom. Základom pre určenie relevantných záujmov je nákupné a používateľské správanie pri používaní produktov a služieb spoločností Lidl, ktoré je podrobnejšie vysvetlené nižšie.

S programom Lidl Plus si užívate rozmanité, presne na vašu mieru „šité“ služby. Tieto služby obsahujú, okrem iného, špeciálne ponuky nastavené na vaše potreby a želania, účasť na súťažiach a exkluzívne zľavy a špeciálne akcie. V závislosti od toho, kde a v akom rozsahu využívate služby Lidl Plus, sú vaše osobné údaje poskytované spoločnosťou Lidl Stiftung do ďalších spoločností Lidl, aby vám mohli poskytovať určité služby.

1. Ktoré osobné údaje o vašej osobe získavame a aké komunikačné kanály na to používame?

Registrácia do programu Lidl Plus

V rámci registrácie požadujeme nasledujúce osobné údaje zákazníkov: meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mailovú adresu, číslo mobilného telefónu a preferovanú predajňu Lidl. Môžete nám tiež poskytnúť tieto nepovinné údaje: oslovenie, pohlavie a adresu vášho bydliska (ulica, číslo domu, PSČ, mesto a krajina). Na určenie preferovanej predajne sa môže použiť funkcia geolokalizácie vášho koncového mobilného zariadenia.

Údaje z účtu Môj Lidl

Ak ste dobrovoľne poskytli informácie o svojich pomeroch a záujmoch vo svojom účte Môj Lidl, zhromažďujeme tieto informácie aj v rámci Lidl Plus aplikácie.

Návštevy predajne

Ak sa pri svojej návšteve v predajni identifikujete pri pokladni, zaevidujeme predajňu, ktorú ste navštívili, produkty, ktoré ste si kúpili, podľa druhu, množstva a ceny, kupóny, ktoré ste uplatnili, sumu na pokladničnom doklade, čas platby a typy použitých platobných prostriedkov. Priradením vášho nákupu k vášmu zákazníckemu účtu sledujeme účely uvedené v bode 2, aby sme vám mohli dávať ponuky, nastavené špeciálne na vaše záľuby, záujmy a účasť na akciách.

Pri pokladni sa môžete identifikovať prostredníctvom digitálnej zákazníckej karty, alebo prostredníctvom mobilného telefónneho čísla zadaného pri registrácii.

Zákaznícky servis

Ak kontaktujete zákaznícky servis spoločností Lidl, použijeme informácie, ktoré nám v tomto kontexte poskytnete.

Používanie aplikácie

Pri používaní aplikácie Lidl Plus zaznamenáme informácie o predajni, v ktorej nakupujete. Okrem toho zbierame informácie o akomkoľvek obsahu zobrazenom v aplikácii, predovšetkým o aktivovaných kupónoch, nastaveniach notifikácií, účasti v lotériách, prezretom tovare a vašu preferovanú predajňu, ktorú ste si zvolili. Taktiež zbierame informácie o vašej interakcii s aplikáciou, ako sú navštívené sekcie, obrazovky zobrazené počas jednotlivých relácií, počet kliknutí a tzv. scrollovanie. Okrem toho spracúvame vaše zákaznícke ID (vernostné ID), informácie o používanej verzii operačného systému, o označení zariadenia, systémovom jazyku, zvolenej krajine, ako aj o verzii aplikácie, ktorú používate.

Vaše prihlasovacie údaje sa uchovávajú a použijú na uskutočnenie vášho prihlásenia. Aby ste sa nemuseli pri každom spustení aplikácie opätovne prihlasovať, vaše prihlasovacie údaje sa v aplikácii uchovávajú v zaheslovanej podobe až do chvíle, keď sa odhlásite zo svojho účtu.

Digitálne pokladničné doklady sa môžu ukladať vo vašom koncovom zariadení alebo zdieľať prostredníctvom „messenger“, ak aplikácii povolíte prístup do svojich fotografií/médií. Kamera vášho mobilného koncového zariadenia sa použije na skenovanie QR-kódu kupónu, ak udelíte na to príslušné oprávnenie.

V rámci aplikácie uskutočňujeme prieskumy a zhromažďujeme informácie o vašom nákupnom správaní, vašom používaní aplikácie, osobných preferenciách a záujmoch.

Výhody u partnerov

Pomocou programu Lidl Plus môžete získať tiež možnosť využívať zvýhodnené ponuky vybraných partnerov. Pri niektorých z týchto ponúk sa musíte pri ich využívaní identifikovať pomocou svojej digitálnej zákazníckej karty ako zákazník programu Lidl Plus. V tomto prípade nás príslušný obchodný partner informuje o využití príslušnej zvýhodnenej ponuky vrátane súvisiacich informácií (napr. čas, množstvo, miesto), aby sme mohli svoje ponuky ešte presnejšie zameriavať na vaše záujmy. V prípade, že v rámci Lidl Plus bude poskytnutá špeciálna ponuka na zmluvné služby našich kooperačných partnerov, títo nám poskytnú vaše kontaktné údaje (e-mailovú adresu a telefónne číslo), aby sme mohli správne priradiť ponuku k vášmu účtu.

Internetový obchod (E-shop)/ďalšie digitálne služby

Ak ste sa zaregistrovali do internetového obchodu spoločnosti Lidl alebo akýchkoľvek iných aplikácií, webových stránok, alebo digitálnych služieb patriacich pod skupinu spoločností Lidl, ako sú služby online recepty, aplikácia Lidl Home, atď., budú nás informovať o vašom používaní týchto digitálnych služieb, vrátane typu, množstva a ceny [produktov](#), ktoré ste si zakúpili, alebo objednali online, kupónov, ktoré ste uplatnili, hodnotu poukážky (voucher), čas platby a druh použitých platobných prostriedkov, ako aj zvolený spôsob dopravy, či vaše zákaznícke správanie na jednotlivých platformách.

Newsletter iných poskytovateľov služieb

Ďalej, ak ste sa prihlásili na odber tzv. newsletteru internetové obchodu alebo akýchkoľvek iných služieb popísaných v predchádzajúcom odseku a prevádzkovaných spoločnosťami Lidl, môžeme od týchto spoločností dostávať informácie o vašom užívateľskom správaní, v súvislosti s týmto newsletterom, vrátane takých informácií, ako je čas otvorenia newsletteru, odkazy alebo oblasti, na ktoré ste klikli, trvanie a frekvencia používania.

Analýza správania používateľa/cookies

Pri používaní aplikácie zostavujeme segmentované užívateľské profily na účely štatistického vyhodnocovania a priraďujeme ich, ak je to možné, vašej osobe alebo vašej e-mailovej adrese, alebo číslu zákazníka. Pokiaľ tieto údaje nie sú technicky nevyhnutné na zaistenie funkčnosti aplikácie, zhromažďujeme a používame ich iba vtedy, ak ste nám udelili súhlas s použitím našich tzv. trackingových technológií (pozrite tiež bod 2 tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov). Patria sem aj nasledujúce služby alebo poskytovatelia trackingových služieb:

Adjust

Aplikácia Lidl Plus využíva analytický nástroj adjust, produkt firmy adjust GmbH. Ak si nainštalujete aplikáciu Lidl Plus a udelíte súhlas s používaním tzv. trackingových technológií používaných aplikáciou, adjust bude v našom mene analyzovať nasledujúce informácie:

- **Kliknutia:** vždy, keď kliknete na odkaz poskytnutý nástrojom adjust. Kliknutia sa zbierajú na účely vykonania analýzy pripisovania, čo nám umožňuje zistiť miesto, kde ste sa dozvedeli o aplikácii Lidl Plus a pokračovali v jej inštalácii, čo môže byť napríklad odkaz na web, e-mailovú kampaň alebo na sociálne médiá.
- **Inštalácie:** po udelení súhlasu s použitím trackingových technológií, aplikácia Lidl Plus komunikuje s nástrojom adjust, aby naznačila, že bola vykonaná nová inštalácia. Táto inštalácia sa potom priradí k vyššie vysvetlenému kliknutiu, ak sa vykonáva z rovnakého zariadenia.
- **Návštevy aplikácie:** počet otvorení aplikácie Lidl Plus vo vašom zariadení.
- **Udalosti:** vaša interakcia v aplikácii Lidl Plus. Vždy, keď sa zaregistrujete alebo prihlásite do aplikácie Lidl Plus, vytvorí sa udalosť. Toto sa používa na určenie najvýkonnejších reklamných kanálov.

Tieto informácie nám umožňujú porozumieť, ako pracujete s našou aplikáciou. Taktiež nám to pomáha analyzovať a zlepšiť naše mobilné reklamné kampane.

Na túto analýzu vyššie uvedený nástroj adjust využíva nasledovné reklamné identifikátory: (i) IDFA (Identifier for Advertising = reklamný identifikátor pri zariadeniach s operačným systémom iOS) alebo (ii) reklamný identifikátor operačného systému Android alebo (iii) Huawei ID, IP-/MAC-adresu, HTTP-Header a snímač odtlačkov prstov vášho koncového mobilného zariadenia (a k tomu navyše: čas

prístupu, krajinu, jazyk, lokálne nastavenia, operačný systém a verziu operačného systému a verziu aplikácie). Okrem toho adjust zahrňa do tejto analýzy informácie o zariadeniach a webových aktivitách používateľov, ako aj tokeny aplikácií a udalostí. Tieto údaje sa spracúvajú výlučne na pseudonymizovanom základe. IDFA, reklamný identifikátor operačného systému Android a Huawei ID môžete cez svoj operačný systém kedykoľvek vynulovať alebo deaktivovať. V prípade, že IDFA nie je k dispozícii, adjust použije SkAdNetwork, priradujúce API spoločnosti Apple, na priradenie inštalácie našej aplikácie k reklamnej kampani.

Adjust tiež odovzdáva tieto údaje našim poskytovateľom služieb Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) a Facebook, Inc., , 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 („Facebook“). Ak Vás spoločnosť Google a Facebook môžu na základe týchto údajov identifikovať, poskytujú nástroje Adjust informácie o reklamnej kampani, ktorá Vás priviedla do obchodu App Store/Google Play, a o tom, ako ste tam konali (najmä či ste aplikáciu stiahli alebo napríklad zrušili sťahovanie a podobné informácie). Adjust tieto informácie používa na vytváranie anonymných štatistík pre nás, aby sme pochopili úspech jednotlivých reklamných kampaní.

Google Firebase

V Lidl Plus sa používa A/B Testing, Analytics, Cloud Messaging, Crashlytics, Dynamic Links, In-App Messaging, Performance, Predictions a Remote Config, analytické služby poskytované spoločnosťou Google ("Firebase"), ktoré, okrem iného, analyzujú používanie aplikácie. Keď si nainštalujete Lidl Plus, Firebase zaznamenáva, kedy a ako dlho sa aplikácia používa, ktoré stránky aplikácie sa zobrazujú, na ktoré funkcie sa kliklo a aký obsah sa zobrazuje. To nám pomôže pochopiť, ako pracujete s našou aplikáciou. Okrem toho, na základe správania používateľa, môžeme aplikáciu neustále vylepšovať a poskytovať vám relevantnejšie ponuky / služby. Okrem toho môžeme vykonávať niekoľko testov aplikácií paralelne a robiť ďalšie opatrenia na vývoj aplikácie.

Pri tejto analýze má Firebase prístup k vášmu zákazníkemu číslu, a to od ukončenia registrácie. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov služby Google Firebase nájdete na webovej stránke služby [Google Firebase](#).

Salesforce

Ak používate sekciu „FAQ“ v našej aplikácii, náš poskytovateľ služieb salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Mníchov („Salesforce“) bude využívať cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa uložia do vášho zariadenia, keď použijete časť „FAQ“. Salesforce bude používať dva typy cookies: technicky potrebné cookies, bez ktorých by bola obmedzená funkčnosť tejto časti a analytické cookies.

Technicky nevyhnutné cookies:

Nižšie uvedené technicky nevyhnutné cookies pomáhajú zabezpečiť použiteľnosť sekcie „FAQ“ aplikácie. Táto sekcia nedokáže správne fungovať bez týchto cookies.

Názov	Poskytovateľ	Účel	Trvanie	Typ
renderCtx	Salesforce	Používa sa na poskytovanie požadovaných stránok a obsahu na základe navigácie používateľa.	Session - cookie. Po uzavretí sekcie sa automaticky odstráni.	HTTP Cookie
pctrk	Salesforce	Používa sa na počítanie zobrazení sekcií.	Session - cookie. Po uzavretí sekcie sa automaticky odstráni.	HTTP Cookie

force-stream	Salesforce	Používa sa na smerovanie požiadaviek servera v rámci infraštruktúry Salesforce na tzv. „sticky sessions“.	3 hodiny	HTTP Cookie
sfdc-stream	Salesforce	Používa sa na smerovanie požiadaviek servera v rámci infraštruktúry Salesforce na tzv. „sticky sessions“.	3 hodiny	HTTP Cookie
force-proxy-stream	Salesforce	Používa sa na zabezpečenie toho, aby žiadosti klientov zasiahli rovnakých hostiteľov proxy.	3 hodiny	HTTP Cookie
CookieConsentPolicy	Salesforce	Používa sa na správne použitie súhlasu používateľa	1 rok	HTTP Cookie
inst	Salesforce	Používa sa na presmerovanie požiadaviek na inštanciu, keď záložky a napevno zadané adresy URL odosielajú požiadavky na inú inštanciu. Tieto typy požiadaviek sa môžu vyskytnúť po migrácii organizácie, rozdelení alebo po akejkoľvek aktualizácii adresy URL.	Session-Cookies. Po ukončení návštevy sa automaticky odstránia.	HTTP Cookie
1	Salesforce	Používa sa na registráciu zdroja navigácie na správne zobrazenie štýlu webu	Persistent - trvalá	HTTP Cookie
LSSIindex:LOCAL{"namespace":"c"}	Salesforce	Používa sa na registráciu zdroja navigácie na správne zobrazenie štýlu webu	Persistent - trvalá	HTTP Cookie
LSSNextSynthetic:LOCAL	Salesforce	Používa sa na registráciu zdroja navigácie na správne zobrazenie štýlu webu	Persistent - trvalá	HTTP Cookie
source	Salesforce	Používa sa na registráciu zdroja navigácie na správne zobrazenie štýlu webu	Persistent - trvalá	HTTP Cookie

Tieto analytické súbory cookies umožňujú nášmu poskytovateľovi služieb získať štatistiky o používaní časti „FAQ“ na účely jej prispôsobenia vašim potrebám. Používame nasledujúce analytické súbory cookies:

Názov	Poskytovateľ	Účel	Trvanie	Type
BrowserId	Salesforce	Používa sa na zaznamenávanie akcií a návštev prehliadača na účely analýzy produktov iba pre interné účely.	1 rok	HTTP Cookie

Cookies Salesforce neuchovávajú informácie, ktoré priamo umožňujú identifikáciu konkrétnej osoby. Používajú však jedinečnú identifikáciu vášho zariadenia (vrátane ďalších technických detailov, napríklad adresy IP, operačného systému, poskytovateľa internetových služieb atď.). Akékoľvek spracovanie údajov počas používania sekcie „FAQ“ v aplikácii sa vykonáva na serveroch Salesforce umiestnených v Európskej únii.

Opt Out

Ak si želáte odvolať svoj súhlas s Trackingom (monitorovaním) pri používaní Lidl Plus, môžete tak urobiť kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti a Tracking po ukončení registrácie zrušiť pomocou funkcie Opt Out v aplikácii v časti „Viac“ → „Právne informácie“ → “Zdieľanie údajov v Lidl Plus”.

Mapové služby

V tejto aplikácii máte možnosť používať mapovú službu operačného systému vášho mobilného zariadenia. Interaktívne mapy sa teda dajú zobrazíť priamo v aplikácii a máte možnosť pohodlne použiť funkciu mapy na nájdenie napr. obchodov spoločnosti Lidl vo vašom okolí.

Aby ste mohli využívať funkcie mapových služieb, je potrebné spracovať vašu IP adresu v rámci internetovej komunikácie. Zvyčajne sa spracováva na serveroch príslušného operačného systému. Nemáme žiadny vplyv na konkrétne spracovanie osobných údajov poskytovateľmi operačných systémov. Ďalšie informácie o účele a rozsahu spracúvania údajov nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov poskytovateľa. Nájdete tu aj ďalšie informácie o vašich právach a možných nastaveniach na ochranu vášho súkromia.

Adresy a informácie o ochrane osobných údajov poskytovateľov:

- Mapy Google: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, <https://www.google.com/policies/privacy/>. Dodatočné zmluvné podmienky služieb Mapy Google a Google Earth nájdete na adrese https://maps.google.com/help/terms_maps.html.
- Apple maps: Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California, USA. Pravidlá používania Apple maps sú k dispozícii na <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-sl.html>. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Apple sú k dispozícii na <https://www.apple.com/legal/privacy/sk/>.
- Huawei Map kit: Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Írsko. <https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/>. Informácie o ochrane osobných údajov spoločnosti Huawei sú k dispozícii na: <https://www.huawei.com/en/privacy-policy>

Odkazy na iné webové stránky a aplikácie

Naša aplikácia obsahuje odkazy (tzv. „linky“) na ďalšie webové stránky a aplikácie, ktoré prevádzkuje niektorá zo spoločností Lidl alebo nami vybraných partnerov opísaných vyššie, alebo od iných tretích strán. Keď kliknete v aplikácii na jeden z bannerov prezentovaných produkto, presmerujeme Vás na webovú stránku, do aplikácie alebo do príslušného obchodu s aplikáciami. Odkazy môžu obsahovať aj špeciálne trackingové technológie, ktoré prevádzkovateľom uvedených webov / aplikácií umožnia porozumieť a zmerať, kde sa o nich používateľ dozvedel. Odporúčame vám, aby ste si preštudovali príslušné zásady ochrany osobných údajov každej webovej stránky / aplikácie, na ktorú budete presmerovaní, aby ste sa oboznámili s tým, aké informácie o Vás operátor spracúva. Pri presmerovaní na ktorúkoľvek z týchto webových stránok / aplikácií spracúvame vaše osobné údaje, aby sme vyhovelí vašej (technickej) žiadosti o návštevu príslušnej aplikácie alebo webovej stránky (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), ako aj na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa vykonávať reklamu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Newsletter/Push notifikácie/SMS

Ďalej uchováваме vaše správanie ako odberateľa pri doručovaní letákov (tzv. newsletter) a ostatných informácií, ktoré vám prípadne zasielame ako push notifikácie alebo SMS, ukladáme a priradujeme ho, ak je to možné, vašej osobe, resp. vašej e-mailovej adrese, resp. zákazníkemu číslu. Na to

zaznamenávame čas otvorenia stránky s odkazmi a oblasťami, na ktoré ste klikli, s časom, trvaním a početnosťou využívania.

Tieto údaje tiež zhromažďujeme a používame, iba ak s tým súhlasíte (pozri tiež bod 2 toho Vyhlásenia o ochrane osobných údajov).

Osobitné kategórie osobných údajov

Do vyššie uvedeného vyhodnocovania osobných údajov nie sú zahrnuté osobitné kategórie osobných údajov v zmysle článku 9 ods. 1 GDPR (napr. Informácie o vašom zdravotnom stave alebo náboženstve).

2. Na aké účely a na akom právnom základe spracúvame vaše osobné údaje?

Osobné údaje uvedené v paragrafe 1 spracúvame, aby sme vám mohli poskytnúť služby, o ktoré by ste mohli mať záujem, a aby sme vám zasielali alebo zobrazovali iba takéto informácie.

Účel komunikácie, identifikácie a ochrany vášho zákazníckeho profilu

Osobné údaje zákazníka, získané v rámci registrácie, slúžia na komunikáciu s vami a na jednoznačné priradovanie vášho správania pri nákupoch a používateľského správania k vášmu zákazníckemu profilu.

Ak v rámci využívania našej aplikácie, resp. v nastaveniach svojho mobilného koncového zariadenia, súhlasíte s použitím tzv. geolokalizácie pomocou dialógového okna „Povoliť oprávnenie“, použijeme túto funkciu, aby sme vám mohli ponúkať individuálne služby nastavené na vašu aktuálnu polohu. Takto spracúvame osobitne v rámci funkcie „Vyhľadávanie predajne“ vašu polohu s využitím informácií z GPS a siete, aby sme vám mohli zobraziť predajňu, ktorá je vám najbližšie. Neukladáme u nás trvale žiadne geolokačné údaje.

Pri vašej registrácii sa o. i. pýtame na dátum vášho narodenia (porovnajte paragraf 1 vyššie). Na jednej strane vaša účasť predpokladá dovŕšenie minimálneho veku 18 rokov (porovnajte paragraf 2 Pravidiel používania). Okrem toho platia z dôvodu ochrany mládeže určité vekové obmedzenia pre používanie určitých produktov. Z toho dôvodu sa nesmie reklama na alkoholické nápoje zameriavať na deti a mladistvých.

Osobitne využívame vašu e-mailovú adresu, aby sme Vás chránili pred neoprávneným prístupom tretích osôb, pričom vám zasielame e-mailovú správu, napr. pri prístupe cez externé zariadenia, tzn. cez zariadenie, cez ktoré ešte nebol vykonaný prístup do aplikácie Lidl Plus.

Osobné údaje sa spracúvajú na základe zákonných predpisov, ktoré nám dovoľujú spracúvať osobné údaje, ak je to potrebné na využívanie služby, resp. na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 b) GDPR), a preto, lebo máme prevažne oprávnený záujem na tom, aby sme urobili využívanie aplikácie takým ľahkým a efektívnym, ako je to len možné (čl. 6 ods. 1 f) GDPR).

Účel optimalizácie distribučných kanálov a siete predajní

Ak nám poskytnete údaje o vašej adrese, použijeme ich na optimalizáciu oblastí distribúcie letákov, čo nám umožní obmedziť rozptyl letákov a poskytnúť cielenjšiu reklamu, ako aj optimalizovať sieť našich predajní, aby sme mohli určiť vhodné polohy pre nové predajne. Uvedenie adresy je dobrovoľné. Tieto údaje sa spracúvajú na základe nášho oprávneného záujmu o optimalizáciu distribučných kanálov (článok 6 ods. 1 f) GDPR).

Účel zisťovania vášho záujmu o výrobky a optimalizácie našich online ponúk

Aby sme vám mohli poskytnúť výhody členstva v programe Lidl Plus, a aby sme vám mohli predkladať čo najlepšie individuálne ponuky a vykonávať cieľovo orientované zákaznicke prieskumy, chceme Vás bližšie spoznať. Na to najprv zisťujeme, ktoré produkty, akcie a služby by mohli byť pre Vás zaujímavé a relevantné. Preto Vás môžeme upozorňovať napr. na zľavové akcie na vaše obľúbené produkty, ponúkať vám mimoriadne zvýhodnené ceny a cielene Vás informovať v rámci akcií na určitý sortiment o atraktívnych ponukách.

Z tohto dôvodu zhromažďujeme, spracúvame a využívame určité množstvo osobných údajov, týkajúcich sa vášho nákupného správania, ako aj informácie o vašom ďalšom správaní, ako je opísané v odseku 1.

Osobné údaje, ktoré zbierame, môžu byť vhodné na získanie informácií o vašich záujmoch v súvislosti s ponúkanými druhmi výrobkov. Patria k nim všetky osobné údaje uvedené v bode 1.

Ostatné osobné údaje uvedené vyššie môžu mať tiež výpovednú hodnotu o vašom potenciálnom záujme o určité výrobky. Na to zisťujeme možnú súvislosť medzi jedným alebo viacerými osobnými údajmi a záujmami o produkty. Na zistenie tejto súvislosti používame matematicko-štatistické metódy. Na to porovnávame vaše osobné údaje s údajmi iných zákazníkov. Na základe tohto porovnania potom môžeme odvodiť, ktoré ďalšie produkty a akcie, o ktoré prejavili záujem ostatní zákazníci s porovnateľnými záujmami, by mohli vyvolať aj váš záujem.

Na základe informácií, ktoré dostávame od internetového obchodu Lidl alebo akýchkoľvek iných vyššie popísaných aplikácií, webov alebo digitálnych služieb, budete dostávať (pokiaľ je to možné personalizované) informácie o [produktoch](#), propagačných akciách, súťažiach, nových službách a novinkách zo streamov, predajní, internetového obchodu, ponuky kvetov, fotografií a cestovania a informácie o prieskumoch. Navyše budú použité osobné užívateľské profily priradené k vašej osobe a / alebo e-mailovej adrese, aby sme lepšie prispôsobili možný reklamný prístup, najmä vo forme newsletterov, vašim osobným záujmom a vylepšili webové ponuky. Tento užívateľský profil obsahuje aj informácie o vašom používaní Lidl Plus.

Toto spracovanie prebieha na základe zákonných predpisov, ktoré nám dovoľujú spracúvať osobné údaje, ak sú potrebné na využívanie služby, resp. plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 b) GDPR), a pretože máme prevažujúci oprávnený záujem na prispôbení svojej ponuky podľa vašich záujmov o výrobky (čl. 6 ods. 1 f) GDPR).

Ak ste udelili príslušný súhlas, môžu byť do tohto profilu zahrnuté aj informácie, ktoré sme zistili z vášho koncového zariadenia. V týchto prípadoch spracúvame vaše osobné údaje na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Platí to pre spracovanie osobných údajov opísané vyššie v časti „Internetový obchod (E-shop)“, „Analýza správania používateľa/cookies“ a „Newsletter/Push notifikácie/SMS“.

Okrem zvýšenia informačnej hodnoty profilu používame tieto zistenia aj na optimalizáciu aplikácie Lidl Plus a našich ďalších online služieb za predpokladu, že sa na to vzťahuje váš súhlas. Právnym základom pre toto je tiež článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Účel marketingovej komunikácie

Pokiaľ ste udelili svoj súhlas, poskytujeme vaše osobné údaje opísané v bode 1 [spoločnostiam Lidl](#), aby Vás mohli informovať prostredníctvom elektronickej komunikácie (napr. prostredníctvom e-mailu alebo SMS) a/alebo poštou o akciách a ponukách z ich príslušného [sortimentu](#) a zasielať vám pozvánky k účasti na zákaznických prieskumoch.

Tento priamy kontakt je spôsobený tým, že ste nám poskytli samostatný súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Účel zaznamenania miesta a času nákupu

Vaše osobné údaje spracúvame a využívame z hľadiska miesta a času vašich nákupov, aby sme vám mohli zasielať propagačné informácie relevantné s ohľadom na miesto a čas, napr. pomocou push notifikácií do vášho mobilného telefónu alebo formou SMS. Ak je napríklad vašim obľúbeným dňom, keď chodíte nakupovať, sobota, môžeme Vás upozorniť na predajné akcie, ktoré robíme práve v tento deň v týždni. Okrem toho sme schopní zaslať vám lokálnu ponuku, ak máme informácie o tom, v ktorom regióne nakupujete prednostne.

Push notifikácie sú správy, ktoré sa odosielajú z aplikácie do vášho zariadenia a majú v nich prioritu. Aplikácia používa push notifikácie, ak ste súhlasili so zasielaním push notifikácií pri inštalácii aplikácie alebo kedykoľvek počas používania aplikácie v nastaveniach vášho zariadenia. Prijímanie push notifikácií môžete kedykoľvek deaktivovať.

Pokiaľ spracúvame miesto a čas vášho nákupu, je to potrebné na využívanie služby, resp. plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 b) GDPR), a pretože máme prevažne legitímny záujem o zameranie svojej ponuky podľa vašich lokálnych a časových preferencií (čl. 6 ods. 1 f) GDPR).

Účel spracovania požiadaviek zákazníkov

S osobnými údajmi, ktoré nám poskytnete pri kontakte so zákazníckym servisom, napríklad prostredníctvom kontaktného formuláru, budeme samozrejme zaobchádzať ako s dôvernými. Vaše osobné údaje používame výlučne na účely spracovania vašej zákaznickej požiadavky a za účelom vybavenia a zodpovedania vašej požiadavky, ktorá sa týka ochrany osobných údajov.

Aby vaše zákaznicke požiadavky spracovali najlepším možným spôsobom, prístupňujeme vyššie uvedené údaje aj iným spoločnostiam Lidl. To znamená, že na spracovanie vašich požiadaviek nie je potrebné tieto údaje znova zaznamenávať a uchovávať. Spoločnosti Lidl používajú vaše údaje výlučne na účely overenia vás ako zákazníka alebo používateľa a spracovania vašej požiadavky. Právnym základom pre spracovanie vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, pretože je to nevyhnutné na spracovanie vašej požiadavky, ako aj čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Náš a zároveň váš (oprávnený) záujem na tomto spracovaní osobných údajov vyplýva z cieľa odpovedať na vaše otázky, vyriešiť všetky problémy, ktoré môžu vzniknúť, a teda udržať a podporovať vašu spokojnosť ako zákazníka alebo používateľa našej služby ale služieb iných spoločností Lidl.

Právnym základom pre spracovanie vašich žiadostí podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov je čl. 6 ods. písm. 1 c) GDPR, pretože je to nevyhnutné na splnenie našej zákonnej povinnosti zodpovedať vašu žiadosť.

Účel poskytnutia aplikácie

Údaje získané v priebehu používania aplikácie spracúvame, aby naša aplikácia mohla správne fungovať. Tieto informácie potrebujeme najmä preto, aby aplikácia mohla uložiť vaše preferované nastavenia, napríklad krajinu a jazyk, aby sme mohli rýchlo vyriešiť technické problémy a aby ste mali prístup k určitým oblastiam. Tieto údaje sa nepoužívajú na vytváranie užívateľských profilov.

Právnym základom pre použitie technológií potrebných na tento účel je čl. 6 ods. 1 b) GDPR, to znamená, že vaše osobné údaje spracúvame na poskytovanie našich služieb v zmysle plnenia zmluvy.

Používanie mapových služieb je založené na našom zmluvnom vzťahu s vami v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ako aj na oprávnenom záujme atraktívneho predstavenia našich ponúk a za účelom

jednoduchého nájdania miest, ktoré sme označili v aplikácii. To predstavuje oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

3. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje taktiež poskytujeme tretím osobám nasledovne:

Poskytnutie informácií poskytovateľom služieb

Čiastočne využívame na spracovanie vašich osobných údajov služby poskytovateľov služieb. Firmy, ktoré budú pre nás pracovať, podrobujeme starostlivému výberu a poverujeme ich písomnou formou. Títo dodávatelia sú viazaní našimi príkazmi a kontrolujeme ich pred začiatkom spracovania osobných údajov a potom pravidelne. Tieto spoločnosti nikdy nesledujú svoje vlastné účely s vašimi osobnými údajmi v rámci rozsahu svojich aktivít pre nás.

V tejto súvislosti poskytujeme vaše dáta príjemcom, ktorí nám:

- poskytujú pamäťovú kapacitu, databázové systémy, a pod.,
- poskytujú technickú podporu a
- poskytujú poradenstvo v oblasti marketingu a techniky.

Poskytnutie informácií poskytovateľom prepojených Lidl služieb

V rámci spoločností Lidl (pozri bod 1 vyššie) poskytujeme za vyššie uvedených podmienok nasledujúce osobné údaje príslušnej národnej spoločnosti:

- Vaše preferencie produktov za účelom cielej prezentácie obsahu, ktorý je pre vás relevantný.
- Vaše zákaznícke číslo, ak sa zúčastňujete súťaže organizovanej národnou spoločnosťou, ako aj vaše meno, priezvisko a telefónne číslo, ak ste boli vyžrebovaní ako víťaz.

Iba ak ste udelili súhlas v súvislosti s internetovým obchodom Lidl alebo inými digitálnymi službami, aplikáciami, webovými stránkami spoločností patriacich k spoločnostiam Lidl, ako sú služby online recepty, aplikácia Lidl Home, webová stránka výhod tretích atď., budeme analyzovať vaše používanie aplikácie Lidl Plus a / alebo prepojenie údajov z Lidl Plus s údajmi z vyššie uvedených služieb Lidl, vrátane typu, množstva a ceny produktov, ktoré ste si kúpili v obchodoch Lidl, a vášho užívateľského správania v súvislosti s našim newsletterom, vrátane informácií, ako sú čas otvorenia informačného bulletinu, odkazy alebo oblasti, na ktoré ste klikli, trvanie a frekvencia používania, sprístupníme tieto informácie príslušnej národnej spoločnosti.

Ak je potrebné spracovanie požiadavky prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu, môžeme poskytovať vaše osobné údaje spoločnostiam Lidl. Vyššie uvedené osobné údaje poskytneme aj tým spoločnostiam Lidl, s ktorými sa spojíte v súvislosti s požiadavkami na zákaznícky servis. Okrem toho môže byť potrebné, aby sme na ďalšie spracovanie vašej požiadavky poskytovali výňatky z vašej požiadavky zmluvným partnerom (napr. dodávateľom v prípade dopytov na špecifické produkty) na spracovanie vašej požiadavky..

Za žiadnych okolností neposkytneme vaše osobné údaje iným firmám mimo spoločností Lidl, ktoré by ich chceli použiť na opatrenia v súvislosti s priamym marketingom.

Ak prenášame osobné údaje príjemcom v tretích krajinách (krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru), môžete to zistiť z informácií týkajúcich sa spracovania údajov našimi poskytovateľmi služieb, ktoré sú opísané v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov. Prijatím rozhodnutí o primeranosti Európska komisia určila, či takáto tretia krajina ponúka primeranú úroveň ochrany údajov. Presný zoznam krajín, pre ktoré Európska komisia prijala rozhodnutie o primeranosti, nájdete tu: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en . Ak pre tretiu stranu Európska komisia rozhodnutím nepotvrdila primeranú úroveň ochrany, zaistíme, že primeranú úroveň ochrany osobných údajov poskytujú ďalšie opatrenia, ako napríklad: záväzné podnikové pravidlá, štandardné zmluvné doložky, certifikačný mechanizmus alebo uznávané kódexy správania. Ak chcete získať ďalšie informácie, kontaktujte prosím našu zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov (strana 1).

4. Ako zaručíme dôvernosť vašich osobných údajov?

Aby sme zabezpečili dôvernosť vašich osobných údajov, majú naši pracovníci, ktorí sú poverení spracovaním osobných údajov, zákaz neoprávnene zbierať, spracúvať alebo využívať osobné údaje. Naši starostlivo vyberaní zamestnanci, vzdelávaní v oblasti právnych predpisov o ochrane osobných údajov, sú na začiatku ich pracovného pomeru zmluvne zaviazaní dodržiavať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch. Táto povinnosť pretrváva aj po ukončení pracovného pomeru.

5. Ako zaručíme bezpečnosť vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto uplatňujeme technické a organizačné opatrenia, aby sme vaše osobné údaje chránili osobitne pred nebezpečenstvami pri poskytovaní osobných údajov a ich neoprávneným prístupom tretím osobám. Prijaté preventívne opatrenia sa pravidelne upravujú v súlade s najnovším stavom techniky.

6. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje vymazávame alebo anonymizujeme ihneď, ako sme ich spracovali na účely uvedené v bodoch vyššie, a ak už nie sú potrebné. Spravidla uchováваме vaše osobné údaje počas vašej účasti v zákazníckom vernostnom programe Lidl Plus. Ak ste neaktívni 24 mesiacov, budeme Vás informovať o plánovanom zmazení. V takom prípade môžete proti odstráneniu namietat' opätovným otvorením aplikácie.

Číslo vášho mobilného telefónu uchováваме ešte 6 mesiacov po ukončení vašej účasti na účely zabránenia neoprávnenej opakovanej registrácie. Inak budú vaše osobné údaje vymazané po 72 hodinách od zrušenia registrácie v Lidl Plus. Počas týchto 72 hodín máte možnosť obnovit' svoj zákaznícky účet opätovným prihlásením. Proces vymazania sa potom zruší. Pokiaľ sú vaše údaje potrebné na dlhšie obdobie v dôsledku zákonných lehôt na uchovávanie osobných údajov alebo na zabezpečenie, uplatnenie alebo presadzovanie právnych nárokov, vaše údaje uložíme v súlade s ustanoveniami o ochrane osobných údajov nad rámec vyššie uvedených lehôt, pokiaľ nám takúto povinnosť ukladá zákon, a ak existuje účel spracovania.

Všetky osobné údaje, ktoré nám pošlete pri kontakte so zákazníckym servisom, budú odstránené alebo anonymizované najneskôr 90 dní po zaslaní konečnej odpovede. Skúsenosti ukázali, že otázky týkajúce sa našich odpovedí sa spravidla nevyskytujú po 90 dňoch. Ak si uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba, vaše osobné údaje sa budú uchovávat' 3 roky po tom, ako vám bola doručená

posledná odpoveď, ako dôkaz, že sme vám poskytli komplexné informácie a že boli splnené zákonné požiadavky.

7. Aké práva máte pri spracovaní vašich osobných údajov?

Samozrejme, na vyžiadanie vám poskytneme informácie podľa čl. 15 GDPR (najmä vám oznámime osobné údaje, ktoré uchováваме o vašej osobe, príjemcu alebo kategórie príjemcov, ktorým osobné údaje ďalej poskytujeme a účel uchovávanania). Tieto informácie vám samozrejme poskytneme bezplatne.

Okrem toho máte v súlade s príslušnými zákonnými podmienkami nárok na opravu nesprávnych osobných údajov, ako aj na ich vymazanie, obmedzenie spracovania a prenosnosť vašich osobných údajov.

Máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému orgánu dozoru.

V prípadoch, v ktorých sa spracovanie osobných údajov riadi ustanoveniami čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) GDPR, alebo slúži na účely priamej reklamy, máte právo uplatniť proti ich spracovaniu námietku.

Ak ste udelili súhlas so spracovaním osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti, napr. v rámci aplikácie pod položkou „Pomoc“ → „Kontaktuj nás“ alebo (ak chcete zrušiť výber jednotlivých kanálov upozornení priamo) v časti „Nastavenia“ → „Upozornenia“ alebo odoslaním e-mailu na adresu: lidl@lidl.sk. Ak odvoláte svoj súhlas, nebudete viac informovaný o ponukách skupiny Lidl. Vezmite prosím na vedomie, že po odvolaní súhlasu už nebudete môcť plne využívať výhody Lidl Plus.

Ak si želáte odvolať svoj súhlas s analýzou používania zákazníckeho účtu tejto aplikácie / účtu Môj Lidl, môžete v aplikácii vykonať príslušné nastavenie v časti „Viac“ → „Právne informácie“ → „Zdieľanie údajov v Lidl Plus“.

8. Neexistencia povinnosti poskytnúť osobné údaje

Ak osobné údaje poskytujete sami, nemáte povinnosť poskytnúť nám vyššie uvedené dobrovoľné informácie. Bez týchto dát však nie sme schopní poskytovať vám plnohodnotné služby programu Lidl Plus, ktoré tieto informácie využívajú. Takto sú označené iba voliteľné údajové polia.

9. Môžeme zmeniť informácie o ochrane osobných údajov?

Zmeny v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov môžu byť potrebné v súvislosti so zmenami právnych predpisov, alebo okolností spracovania osobných údajov v rámci programu Lidl Plus. Ak sa napríklad zmenia účely získavania vašich osobných údajov, spracovania vašich osobných údajov alebo využívania vašich osobných údajov alebo totožnosť zodpovednej osoby (Prevádzkovateľa), či kategórie príjemcov, budeme Vás o týchto skutočnostiach informovať alebo, ak to bude potrebné, vyžiadame si na to váš súhlas.