

Posledná revízia: september 2026
Verzia: 2.4

Informácie o ochrane údajov služby Lidl Plus

Obsah

1. Prehľad	2
2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov	2
3. Účely spracovania, právne základy a príjemcovia	2
3.1 Registrácia pre Lidl Plus a správa účtu	2
3.2 Používanie súborov cookies a podobných technológií na spracovanie údajov o používaní	4
3.3 Kontaktovanie zákazníckeho servisu a rozhodnutia z dôvodu dobrej vôle (tzv. goodwill)	5
3.4 Návštevy predajní	6
3.5 Zisťovanie vášho záujmu o produkty a personalizovaná reklama	6
3.6 Optimalizácia reklamy, siete predajní a ich dizajnu	8
3.7 Google reCaptcha	8
3.8 Poskytovanie funkcie Scan&Go	8
3.9 Súťaže	9
3.10 Rezervácia výrobkov (Click & Pick)	9
3.11 Ponuky partnerov	10
3.12 E -mobilita	10
3.13 Lidl Pay	11
3.14 Odznaky	12
3.15 Mapové služby	12
4. Ktorým ďalším príjemcom odovzdávame vaše osobné údaje?	13
4.1 Prehľad	13
4.2 Poskytnutie v rámci skupiny Lidl spoločností	13
4.3 Prenos tretím stranám	13
4.4 Odovzdanie príjemcom v tretích krajinách	14
5. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?	14
6. Aké práva máte v súvislosti so spracovaním vašich údajov?	14

1. Prehľad

Lidl Plus je vernostný program (ďalej len „**služba**“ alebo „**Lidl Plus**“), ktorý vám sprístupňuje ponuky a špeciálne akcie prispôbené vašim záujmom od spoločností [skupiny Lidl](#) a vybraných spolupracujúcich partnerov.

Program Lidl Plus môžete využívať tak, že sa zaregistrujete do vybraných online služieb skupiny Lidl (ďalej len „**online služby**“, napr. online obchod, služba „Click & Pick“ (Klikni a vyzdvihni), mobilné aplikácie atď.). Upozorňujeme, že niektoré funkcie sú dostupné len prostredníctvom **aplikácie Lidl App**. Napríklad pri pokladni sa musíte identifikovať pomocou aplikácie Lidl App, aby sa vaše nákupy v predajniach Lidl priradili k vášmu profilu Lidl Plus.

2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov

Ak nie je ďalej uvedené inak, prevádzkovateľom vašich osobných údajov spracúvaných v súvislosti so službou Lidl Plus je spoločnosť Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Nemecko (ďalej len „**Lidl Stiftung**“, „**my**“, „**nás**“).

Zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov spoločnosti Lidl Stiftung môžete kontaktovať na vyššie uvedenej poštovej adrese alebo na adrese ochranaosobnychudajov@lidlplus.sk.

3. Účely spracovania, právne základy a príjemcovia

3.1 Registrácia pre Lidl Plus a správa účtu

Účely spracovania údajov/právny základ

Po registrácii môžete používať Lidl Plus vo všetkých prepojených online službách s rovnakým používateľským menom a heslom a získať prístup k svojim zákazníckym údajom, histórii nákupov a funkciám Lidl Plus.

Pri **registrácii do služby Lidl Plus** sa spracúvajú tieto údaje:

- Meno,
- Dátum narodenia,
- E-mailová adresa,
- Číslo mobilného telefónu,
- Heslo,
- Pohlavie (nepovinné).

Potrebuje váš dátum narodenia, pretože účasť v programe Lidl Plus vyžaduje minimálny vek 18 rokov (pozri časť 2 [podmienok používania](#) služby Lidl Plus) a v prípade niektorých výrobkov (napr. alkoholických nápojov) je potrebné dodržať vekové obmedzenia podľa právnych predpisov na ochranu mládeže.

Vo svojom účte Lidl Plus môžete dobrovoľne zadať aj svoju adresu a priezvisko. Tieto údaje však budú pre niektoré funkcie povinné.

Do služby Lidl Plus sa môžete zaregistrovať prostredníctvom niektorého zo svojich účtov na sociálnych sieťach (Google alebo Apple). Vaše konto na sociálnej sieti bude prepojené s vašim kontom Lidl Plus, čo vám umožní overiť sa a prihlásiť sa do našich služieb pomocou vášho konta na sociálnej sieti ("Social Login").

Ak sa v budúcnosti budete chcieť prihlásiť do služby Lidl Plus prostredníctvom bežných prihlasovacích údajov namiesto prihlásenia cez Social Login, prihlásenie sa uskutoční pomocou jednorazového hesla, ktoré vám zašleme prostredníctvom SMS alebo e-mailu.

Pri používaní Google prehlásenia sa z vášho Google účtu prenesú nasledujúce údaje:

- Meno, priezvisko
- E-mailová adresa
- Profilový obrázok

Okrem toho, v závislosti od nastavení ochrany osobných údajov vo vašom účte Google, môžu byť prenášané aj nasledujúce údaje:

- Pohlavie
- Telefónne číslo
- Dátum narodenia

Pri používaní prihlásenia cez Apple Login nám spoločnosť Apple poskytuje jedinečný identifikátor na vytvorenie a správu vášho účtu Lidl Plus. Prenos osobných údajov je dobrovoľný a plne pod vašou kontrolou. Môžete sa rozhodnúť zdieľať:

- Meno
- E-mailovú adresu

Ak sa rozhodnete svoju e-mailovú adresu nezdieľať, spoločnosť Apple vygeneruje jedinečnú e-mailovú adresu výhradne na komunikačné účely. Nad touto zástupnou (proxy) adresou máte plnú kontrolu a v nastaveniach svojho Apple účtu môžete kedykoľvek zmeniť, kam sa majú vaše e-maily preposielať, prípadne preposielanie úplne zakázať, a to v súlade so zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Apple.

Ak ste sa zaregistrovali v aplikácii Lidl Plus, budeme spracúvať aj informácie o predajni, ktorú ste si vybrali. Okrem vyššie uvedených údajov získavame informácie z online služieb, ktoré používate – pokiaľ je to možné - o použitých spôsoboch platby, ktoré sú tam uložené, a o histórii vašich nákupov a objednávok. K týmto údajom máte prístup vo svojom účte Lidl Plus. Informácie o tom, ktoré online služby prenášajú históriu vašich platieb do vášho účtu Lidl Plus, nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov jednotlivých online služieb.

Údaje získané počas registrácie spracúvame najmä na tieto účely:

- Komunikácia s vami,
- Overenie vašej totožnosti ako držiteľa účtu (napr. pri obnove hesla),
- Jednoznačné priradenie vášho nákupného a používateľského správania k vášmu zákazníkemu profilu.

Vašu e-mailovú adresu používame aj na zasielanie upozornení, keď sa k vášmu účtu pristupuje prostredníctvom nového zariadenia.

Právnym základom pre vyššie uvedené spracovanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

Na zabezpečenie procesu registrácie/prihlásenia sa spracúvajú tieto údaje:

- Zadaná e-mailová adresa alebo číslo mobilného telefónu,
- IP adresa,

- Pohyby myšou,
- Doba trvania vašej návštevy na registračnej stránke,
- Online identifikátory, ako napríklad ID zariadenia,
- Údaje o používanom internetovom prehliadači (názov a verzia prehliadača),
- Názov a verzia operačného systému zariadenia, v ktorom je prehliadač nainštalovaný,
- Umiestnenie vášho zariadenia v sieti pri prihlásení,
- Dátum a čas pokusu o registráciu/prihlásenie,
- Informácie o tom, či pokusy o registráciu/prihlásenie boli úspešné.

Ak máte záujem využívať našu platobnú službu Lidl Pay, s vaším súhlasom bude do procesu prihlásenia integrované tzv. „dvojfaktorové overovanie“. Pri registrácii vášho účtu Lidl Plus vám bude na mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktorú máte u nás zaregistrovanú, zaslaný overovací kód. Tým sa zabezpečí, že prístup k vášmu účtu budete mať len vy, a to aj v prípade, že vaše heslo bude známe tretím osobám. Dvojfaktorové overovanie môžete kedykoľvek deaktivovať prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu. V takom prípade už nebudete môcť používať službu Lidl Pay.

Právnym základom pre vyššie uvedené spracovania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávnený záujem vychádza z vyššie uvedených účelov spracúvania údajov.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak sa ako používateľ Lidl Plus prihlásite do online služieb, odovzdáme príslušnému prevádzkovateľovi online služby údaje potrebné na poskytnutie služby, ktorú ste si vyžiadali. Tieto údaje sa líšia v závislosti od ponuky a môžu zahŕňať:

- prihlasovacie údaje (napr. e-mailová adresa, , číslo mobilného telefónu),
- Základné identifikačné údaje (napr. meno, adresa, dátum narodenia),
- Uložené spôsoby platby,
- Informácie uložené v časti „O mne“.

Ak používate funkciu Social Login, informácie o tom, že ste pre aplikáciu Lidl Plus aktivovali funkciu Social Login, sa automaticky prenášajú príslušnému poskytovateľovi (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA alebo Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA). V prípade spoločnosti Google to zahŕňa aj dátum a čas každého prihlásenia. Na spracovanie a používanie údajov týmito poskytovateľmi nemáme žiadny vplyv. Ďalšie informácie o spracovaní údajov nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločností Google (<https://policies.google.com/privacy>) a Apple (<https://www.apple.com/legal/privacy/>).

3.2 Používanie súborov cookies a podobných technológií na spracovanie údajov o používaní

Použitie súborov cookies a podobných technológií na spracovanie údajov o používaní (najmä lokálne úložisko) znamená, že pri návšteve našej webovej stránky (accounts.lidl.com), sa vo Vašom koncovom zariadení (notebook, tablet, smartfón alebo podobné zariadenie) ukládajú súbory. Táto webová stránka slúži na registráciu a prihlásenie sa do účtu Lidl Plus.

Účely spracúvania údajov/právnny základ

Používanie súborov cookies a iných technológií na spracúvanie údajov o používaní slúži v závislosti od kategórie daného súboru cookie alebo inej technológie na nasledujúce účely:

- **Technicky nevyhnutné:** Ide o súbory cookies a podobné technológie, bez ktorých nemôžete používať naše služby (napríklad na správne zobrazenie našich služieb, vrátane písma a farieb, na poskytovanie Vami vyžiadaných funkcií a zohľadnenie Vašich nastavení, na uloženie Vašej registrácie v prihlasovacej zóne atď.) a na zabezpečenie procesu registrácie/prihlásenia.
- **Štatistické:** Tieto technológie nám umožňujú zostavovať pseudonymizované/anonymizované štatistiky o používaní našich služieb. To nám umožňuje napríklad určiť, ako môžeme našu webovú stránku ešte lepšie prispôbiť zvykom používateľov.

Právnym základom pre používanie technicky nevyhnutných súborov cookies je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Máte tiež možnosť dobrovoľne súhlasiť s používaním „štatistických cookies“ (a tento súhlas neskôr odvolať). Právnym základom je v tomto prípade Váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR. Viac informácií nájdete v našom [oznámení o súboroch cookies](#).

Doba uchovávania/kritériá na určenie doby uchovávania:

Doba uchovávania súborov cookies je uvedená v našich oznámeniach o súboroch cookies. Ak je v stĺpci „Životnosť“ uvedené „trvalý“, súbor cookie sa uchováva natrvalo, kým nie je príslušný súhlas odvolaný.

Príjemcovia/kategórie príjemcov:

V rámci spracúvania údajov pomocou súborov cookies a podobných technológií môžeme využívať služby špecializovaných poskytovateľov. Títo poskytovatelia spracúvajú Vaše údaje v našom mene ako sprostredkovatelia, sú starostlivo vyberaní a zmluvne viazaní v súlade s článkom 28 GDPR. Všetky spoločnosti uvedené ako poskytovatelia v našom oznámení o súboroch cookies vystupujú voči nám ako sprostredkovatelia.

3.3 Kontaktovanie zákazníckeho servisu a rozhodnutia z dôvodu dobrej vôle (tzv. goodwill)

Účely spracovania údajov/právny základ

Keď kontaktujete zákaznícky servis niektorej zo spoločností skupiny Lidl alebo chatbota zákazníckeho servisu, použijeme údaje, ktoré nám v tejto súvislosti poskytnete. Aby sme mohli overiť vašu účasť v službe Lidl Plus a poskytnúť vám s tým súvisiace výhody, spracúvame aj vaše kmeňové údaje zákazníka.

Ak ako zákazník služby Lidl Plus zadávate objednávky v našich online službách, spracúvame aj informácie z príslušnej online služby, aby sme mohli rozhodnúť o poskytnutí výhod. Konkrétne budeme kontrolovať, či vám neposkytujeme služby, na ktoré nemáte právny nárok (napr. vydávanie poukážok).

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. vyššie uvedené údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Vaše kmeňové údaje zákazníka a ďalšie požadované informácie odovzdávame tým spoločnostiam skupiny Lidl, ktoré kontaktujete v súvislosti s požiadavkami na zákaznícky servis. V rámci plnení z dobrej vôle (goodwill) odovzdávame informácie príslušnej spoločnosti skupiny Lidl, ktorá má možnosť prijať takéto rozhodnutie.

3.4 Návštevy predajní

Účely spracovania údajov/právny základ

Ak využívate službu Lidl Plus, môžete sa pri návšteve predajne identifikovať na samoobslužnej pokladni alebo pri pokladni. V takom prípade zhromažďujeme nasledujúce údaje:

- predajňu, ktorú ste navštívili,
- zakúpené alebo vrátené produkty podľa druhu, množstva a ceny,
- kupóny a poukážky, ktoré ste uplatnili,
- celková suma nákupu podľa pokladničného dokladu,
- čas platby a použitý platobný prostriedok.

Pri nákupoch v predajniach Lidl môžete zbierať digitálne body a vymieňať ich za odmenové kupóny v rámci Lidl Plus. Získané body sa na účely výmeny za odmeny priradujú k vášmu zákazníckemu číslu. Pri výpočte stavu bodov sa zohľadňuje aj vrátenie tovaru.

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. vyššie uvedené údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

Aby sme zabránili finančným škodám pre spoločnosti skupiny Lidl, analyzujeme vaše nákupné správanie na účely prevencie podvodov. Analyzujeme najmä to, či a ako často je tovar vrátený. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Naš oprávnený záujem vychádza z vyššie opísaných účelov spracovania.

V prípade stiahnutia výrobku z trhu skontrolujeme, či ste si zakúpili dotknutý výrobok, aby sme vás mohli informovať o stiahnutí výrobku. Toto spracúvanie sa vykonáva na ochranu vášho zdravia (článok 6 ods. 1 písm. d) GDPR) a preto, že máme oprávnený záujem informovať vás o prípadnom stiahnutí výrobku z trhu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

3.5 Zisťovanie vášho záujmu o produkty a personalizovaná reklama

Účely spracovania údajov/právny základ

V rámci služby Lidl Plus zisťujeme, ktoré výrobky, propagačné akcie a služby by vás mohli zaujímať a byť pre vás relevantné. To sa uskutočňuje na základe nasledujúcich údajov:

- nákupy v obchode (napr. zakúpené alebo vrátené výrobky podľa druhu, množstva a ceny),
- demografické údaje (napr. vek, pohlavie, bydlisko),
- údaje uložené v účte Lidl Plus,
- informácie o životných pomeroch a záujmoch, ktoré sú uložené v časti "O mne",
- aktivované a/alebo uplatnené kupóny,
- účasť na súťažiach a propagačných akciách,
- rezervácie,
- využívanie ponúk našich partnerov (napr. čas, množstvo, miesto),

- používanie digitálnych služieb (napr. informácie o vašom oprávnení na prístup k službám našich partnerov, dĺžke využívania služieb, dátume ukončenia bezplatného mesiaca, aktivácii a využívaní zberateľa zliav pre digitálne služby),
- používanie funkcií v rámci Lidl Plus (napr. nákupný zoznam),
- používanie našej platobnej služby Lidl Pay.

Okrem toho sa na zisťovanie vašich záujmov spracúvajú nasledujúce informácie z online služieb:

- **údaje o používaní aplikácie Lidl App, napr.**
 - navštívené sekcie aplikácie,
 - zobrazené články,
 - verzia operačného systému,
 - označenie zariadenia,
 - jazyk systému a vybraná krajina,
 - použitá verzia aplikácie Lidl,
 - Počet kliknutí,
- **monitorovacie údaje, napr.**
 - reklamné identifikátory (iOS IDFA, Android advertising ID alebo Huawei ID, e-mailová adresa, adresa, číslo mobilného telefónu),
 - IP/MAC adresa,
 - HTTP-header (http hlavička),
 - odtlačok koncového zariadenia (device fingerprint)
 - informácie o používaní aplikácií a webových stránok (kliknutia na odkazy, navštívené sekcie, trvanie a frekvencia používania, počet kliknutí a posunutí),
 - tokeny aplikácií a udalostí,
- **Informácie z online služieb spoločností skupiny Lidl, napr.**
 - produkty zakúpené/rezervované v online službách podľa druhu, množstva a ceny,
 - výška platby a čas platby,
 - použitý spôsob platby,
 - zvolený spôsob doručenia,
 - účasť na prieskumoch a súťažiach,
 - produkty uložené v nákupnom košíku,
 - početnosť nákupných transakcií,
 - monitorovacie údaje online webových služieb,
- **Vaše užívateľské správanie v súvislosti s marketingovou komunikáciou online služieb, napr.**
 - čas otvorenia newslettera,
 - odkazy alebo sekcie, na ktoré ste klikli,
 - trvanie a frekvencia používania.

Na zistenie vašich záujmov používame matematicko-štatistické metódy. Za týmto účelom sa vaše osobné údaje porovnávajú aj s údajmi iných zákazníkov. Na základe tohto porovnania môžeme odvodiť, ktoré produkty a kampane sú relevantné pre zákazníkov s podobnými záujmami.

Tieto informácie používame na to, aby sme vám a ostatným zákazníkom online služieb poskytovali personalizovanú reklamu, ktorá je prispôbená vašim záujmom, a aby sme vám mohli poskytnúť čo najlepšie individuálne ponuky a zľavy. Ak je to možné, budete dostávať aj personalizované informácie [o výrobkoch, akciách, súťažiach, nových službách, zákazníckych prieskumoch a novinkách z ponuky kamenných predajní a internetového obchodu](#). Tieto informácie využívame aj na optimalizáciu vernostného programu Lidl Plus.

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. vyššie uvedené údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Okrem toho môžeme údaje opísané v tomto bode odovzdať iným spoločnostiam skupiny Lidl alebo iným tretím stranám, ak na to existuje právny základ (najmä váš súhlas s používaním monitorovacích technológií v našich online službách).

3.6 Optimalizácia reklamy, siete predajní a ich dizajnu

Účely spracovania údajov/právny základ

Ak nám vo svojom účte Lidl Plus poskytnete svoju adresu, použijeme ju na optimalizáciu reklamy (napr. distribúcia letákov, reklamné plagáty) a na optimalizáciu siete predajní.

Tieto údaje sa spracúvajú na základe nášho oprávneného záujmu optimalizovať predajné kanály (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

3.7 Google reCaptcha

Účely spracovania údajov/právny základ

Za účelom ochrany nášho procesu registrácie/prihlásenia pred útokmi alebo zneužitím automatizovanými programami („botmi“ resp. robotmi) používame službu Google reCaptcha. Botov je možné použiť napríklad na pokusy o získanie hesiel k zákazníckym účtom alebo na obmedzenie funkčnosti webovej lokality prostredníctvom hromadných prenosov informácií.

Google reCaptcha rozoznáva, či interakciu s webovou stránkou vykonáva ľudský používateľ alebo „bot“. Za týmto účelom sa analyzuje správanie používateľa (čas strávený na stránke alebo vykonané pohyby myšou) a spoločnosť Google prečíta IP adresu a skontroluje, či nemohla byť v minulosti priradená botovi. Ak už bola IP adresa priradená botovi, spoločnosť Google nám túto informáciu zašle. Tieto adresy IP potom uchováme na obranu proti budúcim útokom. Táto analýza sa začne automaticky ihneď po otvorení registračnej stránky.

Právnym základom pre toto spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 f) GDPR. Naš oprávnený záujem vychádza z vyššie uvedených účelov spracúvania.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Môže byť pre nás nevyhnutné preniesť vaše osobné údaje iným príjemcom. Na účely integrácie Google reCAPTCHA využívame poskytovateľa služieb Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, California 94043, USA, ktorý spracúva osobné údaje v našom mene.

3.8 Poskytovanie funkcie Scan&Go

Účely spracúvania údajov / právny základ

Keď túto funkciu sprístupníme, môžete vo vybraných predajniach využívať funkciu Scan&Go. Na tento účel sa musíte prihlásiť vo svojej predajni Lidl pomocou funkcie geolokácie na vašom

mobilnom zariadení alebo naskenovaním QR kódu predajne. Informácie špecifické pre danú predajňu (napr. ceny tovaru) sa následne uložia vo vašom mobilnom zariadení.

Na skenovanie tovaru môžete použiť fotoaparát, pričom položky sa následne zobrazia vo vašom nákupnom košíku. Kým nekliknete na tlačidlo „Zaplatiť“ (*Checkout*), nákupný košík sa uchováva lokálne vo vašom mobilnom zariadení. Po identifikácii pri pokladni sa nákupný košík preniesie do pokladničného systému a spustí sa proces platby.

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. vyššie uvedené údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

3.9 Súťaže

Účely spracovania údajov/právny základ

Ako používateľ služby Lidl Plus sa môžete zúčastňovať na rôznych súťažiach. Ak nie je v príslušnej súťaži uvedené inak, vaše osobné údaje budú spracúvané v súvislosti s vašou účasťou v súťaži za účelom realizácie súťaže (napr. určenie výhercu, oznámenie výhercu, zaslanie výhry) a na účely zisťovania vašich záujmov, ako je opísané [v časti 3.5](#).

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. vyššie uvedené údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Okrem vyššie uvedeného zisťovania vašich záujmov a personalizácie reklamy budú vaše osobné údaje odovzdané spoločnostiam skupiny Lidl alebo tretím stranám len vtedy, ak je to nevyhnutné pre spracovanie súťaže (napr. zaslanie výhry prostredníctvom prepravnej spoločnosti). Právnym základom pre takéto poskytnutie údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

3.10 Rezervácia výrobkov (Click & Pick)

Účely spracovania údajov/právny základ

Ak si prostredníctvom služby Lidl Plus rezervujete výrobky a neskôr si ich zakúpite v predajni, spracúvame tieto informácie, aby sme vám

- umožnili neskorší nákup v predajni Lidl,
- mohli zobrazíť histórie rezervácií,
- mohli poskytnúť špeciálne ponuky prispôsobené vašim preferenciám a záujmom a umožniť vám účasť na akciách.

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. vyššie uvedené údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Príslušnej spoločnosti skupiny Lidl zašleme zoznam rezervovaných výrobkov a číslo vašej objednávky. Spoločnosť Lidl použije tieto údaje na vlastnú zodpovednosť na spracovanie kúpnej zmluvy.

3.11 Ponuky partnerov

Účely spracovania údajov/právny základ

Lidl Plus vám dáva možnosť využiť zvýhodnené ponuky od vybraných partnerov. Niektoré z týchto ponúk vyžadujú, aby ste sa identifikovali ako zákazník Lidl Plus pomocou svojej digitálnej zákaznickej karty. V takom prípade nás spolupracujúci partner informuje o využití zvýhodnenej ponuky vrátane súvisiacich informácií (napr. čas, množstvo, miesto).

Ak sú v rámci služby Lidl Plus poskytované špeciálne ponuky na uzatvorenie zmluvy s našimi spolupracujúcimi partnermi, získame od nich vaše kontaktné údaje (napr. e-mailovú adresu a číslo mobilného telefónu), aby sme mohli zvýhodnenú ponuku správne priradiť k vášmu účtu. Ak v rámci Lidl Plus získate možnosť využiť ponuky našich spolupracujúcich partnerov, budeme príslušného partnera informovať o tom, že ste danú ponuku využili.

Informácie o využívaní ponúk spolupracujúcich partnerov používame na zisťovanie vašich záujmov, ako je opísané vyššie, a na zobrazovanie personalizovanej reklamy.

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. vyššie uvedené údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak využijete ponuky partnerov prostredníctvom služby Lidl Plus, partnerovi zašleme iba informáciu, že ste používateľom služby Lidl Plus, aby vám partner mohol priradiť príslušnú ponuku.

3.12 E -mobilita

Účely spracovania údajov/právny základ

Ak chcete spustiť proces nabíjania na nabíjacej stanici Lidl, musíte sa najprv identifikovať v službe Lidl Plus. Ak ste ešte nezadali svoju adresu v službe Lidl Plus, budete požiadaní o uvedenie fakturačnej adresy, aby bolo možné vykonať platbu. Počas procesu nabíjania spracúvame nasledujúce údaje s odkazom na vaše zákaznicke číslo:

- Dátum nabíjania,
- Množstvo nabitej energie (kWh),
- Nabíjací výkon (kW),
- Začiatok a koniec nabíjania (čas),
- Typ použitej nabíjacej zástrčky.

Informácie o používaní nabíjacích staníc používame na zisťovanie vašich záujmov, ako je opísané vyššie, a na zobrazovanie personalizovanej reklamy.

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. vyššie uvedené údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak si v rámci služby e-mobility vyberiete nabíjaciu stanicu a zástrčku v Lidl Plus, odovzdáme vaše základné identifikačné údaje zákazníka na účely realizácie nabíjania spoločnosti Lidl

Slovenská republika, s.r.o. Právnym základom pre toto odovzdanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

3.13 Lidl Pay

Platobná karta

Účely spracovania údajov/právny základ

Ako používateľ služby Lidl Plus si môžete zaregistrovať svoju kreditnú alebo debetnú kartu v našej mobilnej platobnej službe „Lidl Pay“ a pohodlne platiť (napr. v predajniach Lidl) pomocou svojho mobilného zariadenia.

Registrácia a používanie služby Lidl Pay si vyžaduje poskytnutie údajov, ako sú číslo kreditnej alebo debetnej karty, CVV/CSV kód, meno a priezvisko a dátum platnosti karty. Tieto údaje sa zadávajú a ukladajú v zašifrovanej podobe priamo v systémoch našej platobnej platformy certifikovaných podľa PCI-DSS a PCI 3DS. Aby sme sa uistili, že ste skutočne držiteľom kreditnej/debetnej karty, vaše údaje sa porovnávajú s informáciami spoločnosti, ktorá kartu vydala.

Ak je registrácia do služby Lidl Pay úspešná, platobná platforma nám pošle token ako potvrdenie. Tento token potom priradíme k vášmu zákazníkemu účtu.

Ak na autentifikáciu používate iné metódy, môžu sa na vás vzťahovať aj dodatočné podmienky používania a informácie o ochrane osobných údajov príslušných poskytovateľov (napr. v súvislosti s funkciami TouchID alebo FaceID od spoločnosti Apple).

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. vyššie uvedené údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Po použití služby Lidl Pay v predajni Lidl budú údaje o vašej kreditnej alebo debetnej karte postúpené na spracovanie platieb príslušnej spoločnosti skupiny Lidl, ktorá ich spracuje na vlastné účely (napr. na účely daňovej kontroly).

Aby sme mohli vykonať platobný proces v súlade s ustanoveniami smernice (EÚ) 2015/2366 ("PSD 2"), vnútroštátnymi vykonávacími právnymi predpismi a delegovaným nariadením (EÚ) 2018/389, vymieňame si s pomocou našich poskytovateľov služieb aj špecifické informácie (napr. údaje o vás, transakcii a vašom platobnom správaní) s vašou úverovou inštitúciou alebo vydavateľom vášho platobného prostriedku (napr. debetnej alebo kreditnej karty).

Tieto spracovateľské operácie sa vykonávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (vykonanie platby) a článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie vyššie uvedených právnych povinností).

Aby sme zabránili podvodom, spracúvame v procese registrácie, predbežného overenia a platby vaše číslo mobilného telefónu a odovzdávame ho poskytovateľovi platobných služieb. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR, pričom naším oprávneným záujmom je predchádzanie podvodom.

3.14 Odznaky

Účely spracovania údajov/právny základ

Lidl Plus vám poskytuje výzvy prostredníctvom kampaní s odznakmi („Odznaky“). Aby sme vám mohli priradiť správny Odznak a poskytnúť funkciu Odznakov, spracúvame nasledujúce údaje:

- Dátum a predajňa, v ktorej ste nakúpili,
- Oblíbená predajňa,
- Zoznam zakúpených produktov,
- Používanie funkcií súvisiacich s nákupom,
- Informácie o poradí v akom sú dokončené a otvorené Odznaky,
- Pridelené odmeny po splnení úlohy.

V rámci Odznakov majú používatelia možnosť dobrovoľne sa zúčastňovať na prieskumoch. Tieto údaje spracúvame ako súčasť poskytovania funkcie Odznakov.

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. vyššie uvedené údaje spracúvame na základe zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

3.15 Mapové služby

Účel spracovania údajov a právny základ

Ak ste v rámci používania aplikácie Lidl alebo prostredníctvom nastavení vo vašom mobilnom zariadení vyjadrili súhlas s geolokalizáciou prostredníctvom dialógového okna, používame túto funkciu na poskytovanie personalizovaných služieb založených na polohe a na zasielanie marketingovej komunikácie. Konkrétne spracúvame vašu polohu prostredníctvom údajov GPS a sieťových údajov v rámci funkcií, ako sú „Vyhľadávanie predajní“, „Zmena krajiny“, „Vyhľadávanie nabíjajúcich staníc“ a „Vlastné skenovanie“, aby sme vám mohli zobraziť individuálne služby súvisiace s predajňou, ktorá je k vám najbližšie alebo služby súvisiace s vašou aktuálnou polohou.

Aby ste mohli používať mapové služby, je potrebné spracovať vašu IP adresu v rámci internetovej komunikácie. Tá sa zvyčajne spracúva na serveri príslušného poskytovateľa operačného systému. Na toto konkrétne spracovanie údajov nemáme žiadny vplyv. Ďalšie informácie o účele a rozsahu spracovania údajov nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov príslušného poskytovateľa mapových služieb. Nájdete tam aj ďalšie informácie o vašich právach a nastaveniach týkajúcich sa ochrany vášho súkromia.

Adresy a zásady ochrany osobných údajov poskytovateľov:

- **Mapy Google**

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

- Zásady ochrany osobných údajov: <https://www.google.com/policies/privacy/>
- Podmienky používania služieb: https://maps.google.com/help/terms_maps.html

- **Mapy Apple**

Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia, USA

- Zásady ochrany osobných údajov: <https://www.apple.com/legal/privacy/sk/>
- Podmienky používania služieb: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-sl.html>

- **Súprava máp Huawei**

- Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmons Court House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Írsko
- Zásady ochrany osobných údajov: <https://www.huawei.com/eu/>
- Podmienky používania služieb: <https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/>

Používanie mapových služieb je založené na našom zmluvnom vzťahu s vami (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR), ako aj na našom oprávnenom záujme (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) atraktívne prezentovať našu ponuku a zabezpečiť jednoduché nájdenie obchodov uvedených v aplikácii.

4. Ktorým ďalším príjemcom odovzdávame vaše osobné údaje?

4.1 Prehľad

Okrem prípadov uvedených v bodoch 3.1 – 3.14 budú vaše osobné údaje budú poskytnuté bez vášho predchádzajúceho súhlasu len v prípadoch, ak to umožňuje zákon. Je to napríklad v prípade, ak:

- máme v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR oprávnený záujem zdieľať vaše osobné údaje na administratívne účely v rámci skupiny Lidl a vaše práva a záujmy na ochranu vašich osobných údajov, neprevyšujú nad našimi oprávnenými záujmami alebo
- využívame tretie strany, ktoré sme starostlivo vybrali a zmluvne zaviazali ako sprostredkovateľov, aby spracúvali vaše osobné údaje výlučne v súlade s našimi pokynmi.

4.2 Poskytnutie v rámci skupiny Lidl spoločností

Údaje poskytnuté počas registrácie budú zdieľané pre interné administratívne účely spoločností skupiny Lidl, vrátane spoločnej zákazníckej podpory.

Akékoľvek odovzdanie osobných údajov je odôvodnené naším oprávneným záujmom na odovzdaní údajov na administratívne účely v rámci našej skupiny (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

4.3 Prenos tretím stranám

Ak používate Google Assistant ako súčasť našich online služieb, vezmite na vedomie, že Google získa prístup k vášmu zákazníckemu číslu na tento účel, aby mohol nadviazať spojenie s príslušnou online službou. Za spracovanie Vašich údajov spoločnosťou Google (pokiaľ vieme, ide o nahrávanie a konverziu hlasových príkazov) zodpovedá výlučne spoločnosť Google.

Ďalšie informácie nájdete v samostatných zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=en>). Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

4.4 Odovzdanie príjemcom v tretích krajinách

V niektorých prípadoch môže byť potrebné, aby sme preniesli vaše osobné údaje príjemcom v jednej alebo viacerých tretích krajinách mimo Európskej únie (EÚ)/Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

Európska komisia uznala niektoré tretie krajiny ako krajiny s úrovňou ochrany osobných údajov porovnateľnou s GDPR prostredníctvom rozhodnutia o primeranosti. Prehľad **tretích krajín s rozhodnutím o primeranej úrovni ochrany údajov** nájdete [tu](#). Pre poskytovateľov služieb so sídlom v USA to platí len vtedy, ak sú certifikovaní v súlade s rámcom EÚ a USA na ochranu osobných údajov (EU-US Data Privacy Framework).

Ak neexistuje rozhodnutie o primeranosti, prenos údajov zabezpečíme prostredníctvom iných opatrení. Medzi ne môžu patriť napríklad záväzné vnútropodnikové pravidlá, štandardné zmluvné doložky Európskej komisie, certifikáty alebo uznávané kódexy správania.

Ak nie je uvedené inak, prenos do tretích krajín sa uskutočňuje buď na základe rozhodnutia o primeranosti, alebo na základe jedného z vyššie uvedených opatrení. V prípade akýchkoľvek otázok sa môžete obrátiť na našu osobu zodpovednú za ochranu údajov ([časť 2](#)).

5. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme hneď, ako už nie sú potrebné na uvedené účely. Vo všeobecnosti uchováваме vaše osobné údaje počas trvania vašej účasti v programe Lidl Plus. Ak zostanete neaktívny po dobu 24 mesiacov alebo aktívne vymažete svoje konto Lidl Plus, oznámime vám pripravované odstránenie údajov. Do 72 hodín môžete odstránenie údajov zastaviť opätovným prihlásením. Ak je potrebné uchovávať vaše údaje za účelom dodržania zákonných lehôt uchovávania alebo na zabezpečenie, uplatnenie alebo vymáhanie právnych nárokov, uchováваме vaše údaje aj po vymazaní účtu. Údaje sa budú uchovávať len dovtedy, kým je ich uchovávanie právne prípustné.

Ak nepoužívate Lidl Pay počas 24 mesiacov, údaje zhromaždené v rámci tejto funkcie a samotná funkcia budú vymazané. Kedykoľvek potom sa môžete znovu zaregistrovať do služby Lidl Pay.

Všetky osobné údaje, ktoré ste nám poskytli počas dopytov na zákaznícky servis, vymažeme alebo anonymizujeme najneskôr do 95 dní od konečnej odpovede na Váš dopyt. Skúsenosti ukazujú, že po uplynutí 95 dní už zvyčajne nie sú žiadne ďalšie otázky. Ak kontaktujete chatbot zákazníckeho servisu spoločnosti zo skupiny Lidl, vaše údaje sa uchovávajú lokálne v aplikácii po dobu 12 hodín. Týmto spôsobom sa história vášho chatu nestratí, napríklad ak aplikáciu omylom zatvoríte. Ak si dotknuté osoby uplatnia svoje práva, osobné údaje sa budú uchovávať tri roky po konečnej odpovedi, aby sme preukázali, že sme poskytli komplexné informácie a splnili zákonné požiadavky.

Súbory protokolu (log files), v ktorých zaznamenávame vaše interakcie so službou Lidl Plus (napr. vaše prihlásenie, obnovenie hesla atď.), sa uchovávajú 90 dní.

6. Aké práva máte v súvislosti so spracovaním vašich údajov?

V súlade s článkom 15 ods. 1 GDPR máte právo požiadať o bezplatné informácie o osobných údajoch, ktoré sa o vás uchovávajú.

Ak sú splnené zákonné požiadavky, máte tiež právo na opravu (článok 16 GDPR), výmaz (článok 17 GDPR) a obmedzenie spracovania (článok 18 GDPR). Ak ste nám poskytli spracúvané údaje, máte právo na prenosnosť údajov v súlade s článkom 20 GDPR.

Ak sa spracúvanie údajov vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR, máte **právo namietať** v súlade s článkom 21 GDPR. Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu údajov, bude sa v ňom pokračovať len vtedy, ak budeme môcť preukázať závažné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevážia nad vašimi záujmami sledovanými vznesenou námietkou. Svoju námietku môžete kedykoľvek zaslať na adresu ochranaosobnychudajov@lidlplus.sk.

Ak sa spracúvanie osobných údajov vykonáva na základe vášho súhlasu, ktorý ste udelili v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) alebo článkom 9 ods. 2 písm. a) GDPR, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať s účinkami do budúcnosti bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu na ochranu údajov. Príslušný je dozorný orgán na ochranu údajov v krajine, ktorej žijete alebo v ktorej má prevádzkovateľ sídlo. V Slovenskej republike ide o Úrad na ochranu osobných údajov, <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

Informácie o ochrane údajov na stiahnutie

Informácie o ochrane údajov služby Lidl Plus si môžete stiahnuť vo formáte PDF na [tu](#).
