

Osobitné ustanovenia pre rezerváciu a predaj tovaru „Mystery Box“

1. Definícia a povaha produktu

Mystery Box sa považuje za jeden ucelený tovar (hromadnú vec), ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, a nie za súbor samostatných vecí. Obsahom Mystery Boxu je náhodný mix nepotravinového tovaru, pričom konkrétny obsah a jednotlivé položky nie sú používateľovi (kupujúcemu) vopred známe. Ku konkretizácii jednotlivých vecí dochádza až rozbalením Mystery Boxu používateľom (kupujúcim), čo však nepredstavuje zmenu predmetu kúpnej zmluvy. Na kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je Mystery Box sa vzťahujú všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok dostupné na webovej stránke: <https://informacie-pre-zakaznikov.lidl.sk/SelfServiceSK/s/>, pokiaľ z týchto osobitných ustanovení nevyplýva niečo iné.

2. Osobitné ustanovenia k zodpovednosť za vady tovaru „Mystery Box“

Zákonná zodpovednosť za vady (záruka) sa vzťahuje na Mystery Box ako celok, nie na jeho jednotlivé súčasti samostatne. Pri opakovaných reklamáciách (napr. rôznych položiek z toho istého boxu) sa výskyt väd pripočítava k Mystery Boxu ako celku.

V prípade reklamácie má používateľ (kupujúci) primárne právo zvoliť si odstránenie vady opravou alebo výmenou. Výmena len jednej vadnej súčasti z Mystery Boxu za novú súčasť sa na účely záruky považuje za opravu Mystery Boxu ako celku. Nevzniká tým nová záručná doba na vymenenú súčasť (nedochádza k obnove záruky), ale záručná doba celého boxu sa len predlžuje o čas od vytknutia vady do jej opravy. Výmena je možná len vo forme výmeny celého Mystery Boxu za nový Mystery Box.

Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť odstránenie vady (opravou alebo výmenou), ak je to nemožné alebo to predstavuje neprimerané náklady vzhľadom na povahu tovaru.

Používateľ (kupujúci) je oprávnený odstúpiť od zmluvy výlučne vo vzťahu k Mystery Boxu ako celku. Čiastočné odstúpenie od zmluvy a vrátenie len vybraných (nechcených) súčastí Mystery Boxu nie je možné, nakoľko sa tovar predáva ako hromadná vec (jeden celok).

Ak predávajúci odmietne vadu odstrániť, alebo ak ide o opakovaný výskyt vady, vzniká spotrebiteľovi nárok na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy. Vzhľadom na to, že jednotlivé položky v Mystery Boxe nie sú funkčne prepojené, vada jednej súčasti nebráni riadnemu užívaniu zvyšku vecí. V takomto prípade má spotrebiteľ nárok len na primeranú zľavu z kúpnej ceny, a nie právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie celého boxu), ak sa s predávajúcim nedohodne inak. Spôsob výpočtu zľavy sa určí pomerne k hodnote vadnej časti Mystery Boxu.