

Pravidlá ochrany osobných údajov pre online shop a aplikáciu Lidl

Stav: október 2024

Verzia: 1.0

Obsah

1.	Kontaktné údaje prevádzkovateľa a pracovníka zodpovedného za ochranu osobných údajov .	2
2.	Zapojenie tretích strán ako spracovateľov	2
3.	Prenášanie údajov príjemcom v tretích krajinách	2
4.	Prístup k našim službám	2
5.	Plnenie kúpnych zmlúv vrátane záručných prípadov	3
6.	Kontaktný formulár, e-mailový kontakt, telefonáty, sociálne médiá a zákaznicke prieskumy ...	5
7.	Výherné súťaže	6
8.	Zasielanie reklamy	7
8.1	Prispôsobený profil používateľa	8
8.2	Reklamný obsah	9
8.3.	Upozornenia služby	9
8.4.	Oznámenie o dostupnosti	10
8.5	Pridávanie recenzií produktov	10
9.	Prieskum spokojnosti v rámci programu „Overené zákazníkmi“	11
10.	Používanie súborov cookie a podobných technológií na spracúvanie údajov o používaní	12
10.1	Zodpovednosť	12
10.1.1	Zodpovednosť za súbory cookie na účely vlastnej propagácie	13
10.2	Účely/spracúvanie údajov	14
10.2.1	Komplexné znázornenie	14
10.2.2	Vybrané služby	15
10.3	Kategórie údajov	16
10.4	Právny základ/príjemca/obdobie uchovávania	18
10.5	Možnosť odvolania/odhlásenia/dalšie informácie	19
11.	Služby máp	20
11.1	Mapy služby Bing	20
11.2	Mapy Google, Mapy Apple, súprava máp Huawei	20
12.	Google reCaptcha	21
13.	Odkazy na iné webové stránky a aplikácie	22
14.	Prístup k funkciám a snímačom vášho mobilného koncového zariadenia	23
15.	Vložený obsah tretích strán	23
16.	Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním svojich údajov?	24

1. Kontaktné údaje prevádzkovateľa a pracovníka zodpovedného za ochranu osobných údajov

Ak nie je v nasledujúcom texte uvedené inak, platí, že spoločnosti Slovensko Lidl Slovenská republika s.r.o., so sídlom Ružinovská 1E, 821 02 Bratislava, IČO: 35 793 783 (**ďalej len „Lidl Slovensko“**) a Lidl Stiftung & Co KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm (**ďalej len „Lidl Stiftung“**, tiež **„my“**, **„nás“**) pre Lidl Slovensko sú spoločnými prevádzkovateľmi pri spracúvaní vašich údajov na webovej stránke www.lidl.sk a v aplikácii Lidl (**ďalej len „služby“**).

Pracovníkov zodpovedných za ochranu údajov spoločností Lidl Slovensko Lidl Stiftung môžete kontaktovať na vyššie uvedených poštových adresách alebo na adrese hotline@lidl.sk

2. Zapojenie tretích strán ako spracovateľov

Ak nie je uvedené inak, nižšie uvedení príjemcovia alebo kategórie príjemcov vystupujú ako spracovatelia. Sú starostlivo vyberaní a zmluvne viazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR. To znamená, že osobné údaje môžu spracúvať výlučne na základe našich pokynov a nie na iné ako uvedené účely.

3. Prenášanie údajov príjemcom v tretích krajinách

Za určitých okolností môže byť potrebné, aby sme vaše osobné údaje preniesli príjemcom v tretej krajine alebo vo viacerých tretích krajinách mimo Európskej únie (EÚ)/Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

Komisia EÚ rozhodnutím o primeranosti niektoré tretie krajiny oprávnila ako krajiny, ktoré majú úroveň ochrany údajov porovnateľnú s nariadením GDPR. Prehľad **tretích krajín, ktoré disponujú rozhodnutím o primeranosti**, [nájdete tu](#). Pre poskytovateľov služieb so sídlom v USA to platí len vtedy, ak sú certifikovaní v súlade s rámcom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA.

Ak rozhodnutie o primeranosti neexistuje, zabezpečíme prenos inými opatreniami. Môže to byť napríklad formou záväzných predpisov spoločnosti, štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie, certifikátov alebo uznávaných kódexov správania.

Ak nie je ďalej uvedené inak, prenos do tretej krajiny sa uskutočňuje buď na základe rozhodnutia o primeranosti, alebo na základe jedného z vyššie uvedených opatrení. Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa na nášho pracovníka zodpovedného za ochranu údajov.

4. Prístup k našim službám

Účely spracúvania údajov/právny základ

Pri prístupe k našim službám sa prostredníctvom vášho prehliadača automaticky a bez vášho zásahu na náš server do **protokolového súboru** odosiela a dočasne ukladá

- IP adresa použitého koncového zariadenia,
- dátum a čas prístupu,

- názov a webová adresa načítaného súboru,
- webová stránka/aplikácia, z ktorej sa uskutočnil prístup (webová adresa sprostredkovateľa),
- prehliadač a prípadne operačný systém vášho koncového zariadenia,
- názov vášho poskytovateľa internetového pripojenia,

a to na tieto účely:

- zabezpečenie nerušeného spojenia,
- zabezpečenie komfortného používania našej webovej stránky/aplikácie,
- vyhodnotenie bezpečnosti a stability systému.

Ak odsúhlasíte geolokalizáciu vo svojom koncovom zariadení, spracúvame pri vašom používaní určitých funkcií našich služieb (napr. pri zobrazovaní polohy najbližšej predajne Lidl vo vyhľadávачi predajní) vaše údaje o polohe v reálnom čase.

Počas prístupu k produktovým videám sa spracúva IP adresa, identifikátor videa (interné označenie videa), ako aj reťazec používateľského agenta (rozhranie medzi používateľom a webovou stránkou), aby sa vám príslušné produktové video zobrazilo v kompatibilnom formáte.

Právnym základom pre spracúvanie údajov je článok 6 ods. 1 veta 1 písm. f) nariadenia GDPR. Naším oprávneným záujmom je správna prezentácia našich služieb, ochrana našich systémov a zabránenie neoprávnenému prístupu na naše webové stránky. Ak prezentácia slúži na prípravu zmluvy, právnym základom spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Údaje potrebné na zobrazovanie produktových videí spracúva spoločnosť DemoUp GmbH, Hardenbergstraße 32, 10623 Berlín.

Obdobie uchovávania/kritériá na stanovenie obdobia uchovávania

Protokolové súbory sa ukladajú počas siedmich dní a potom sa automaticky vymažú.

5. Plnenie kúpnych zmlúv vrátane záručných prípadov

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie údajov na účely realizácie kúpnych zmlúv je spoločnosť Lidl Slovensko.

Účely spracúvania údajov/právny základ

Cieľom spoločnosti Lidl Slovensko je predaj tovaru a služieb na diaľku. V tejto súvislosti spoločnosť Lidl Slovensko spracúva údaje potrebné na uzatvorenie, plnenie a ukončenie zmlúv. Patria medzi ne najmä:

- krstné meno/priezvisko,
- fakturačná/dodacia adresa,
- e-mailová adresa,
- fakturačné/platobné údaje,
- dátum narodenia,
- telefónne číslo

Objednávky môžete zadávať ako hosť alebo prostredníctvom svojho účtu Lidl Plus. Ak zadávate objednávky ako prihlásený zákazník Lidl Plus, získava spoločnosť Lidl Slovensko od spoločnosti Lidl Stiftung rezerváciou produktov v rámci Lidl Plus, platbou cez Lidl Pay, prípadne využitím služby e-mobility, údaje potrebné na príslušnú realizáciu zmluvy (napr. vaše základné zákaznícke údaje ako meno, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu).

Právnym základom vyššie uvedeného spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR, tzn. že spoločnosti Lidl Slovensko a Lidl Stiftung spracúvajú vaše údaje na základe príslušného zmluvného vzťahu.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

V rámci vyššie uvedeného spracúvania údajov sa vaše údaje spracúvajú v mene spracovateľov, najmä kuriérske spoločnosti.

Údaje o vašej doručovacej adrese odovzdávame nami poverenému poskytovateľovi služieb (napr. logistickej spoločnosti, servisu alebo výrobcovi) na účely spracovania kúpnej zmluvy a vybavenia záručných reklamácií. Iba v prípade objemného tovaru, tovaru podliehajúceho skaze alebo v záručných prípadoch odovzdávame vašu e-mailovú adresu a prípadne vaše telefónne číslo nami poverenému poskytovateľovi služieb, aby sme zabezpečili, že doručenie tovaru, jeho vrátenie, oprava alebo vyzdvihnutie sa môže uskutočniť podľa plánu. Poskytovateľ služieb vás bude kontaktovať pred doručením, vrátením, opravou alebo vyzdvihnutím tovaru, aby s vami koordinoval podrobnosti tohto procesu. Údaje sa poskytovateľovi služieb odovzdávajú výlučne na tento účel a poskytovateľ služieb ich spracuje výlučne na tento účel.

Ak platíte platobnou kartou, online spôsobom platby (napr. Google Pay, Apple Pay, presmerujeme vás po dokončení objednávky na webovú stránku príslušného poskytovateľa platobných/finančných služieb na účely spracovania platby, pričom poskytovateľovi použitých služieb odošleme potrebné údaje (napr. konkrétnu sumu platby). Ďalšie informácie o spracúvaní platieb a kontaktných údajov nájdete v informačných dokumentoch poskytovateľov služieb.

Platbu prostredníctvom služby Google/Apple Pay a platobnou kartou zabezpečujú Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Holandsko. Informácie o spracúvaní údajov spoločnosťou Adyen, týkajúce sa spôsobov platby kartou nájdete na <https://www.adyen.com/Viac> informácií o spracúvaní osobných údajov v rámci služby Google/Apple Pay nájdete tu: [Google / Apple Payhttps://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldi=336767](https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldi=336767). V prípade, ak si ako spôsob platby zvolíte tzv. dobierku, Vaše osobné údaje budú za účelom poskytovania poštového platobného styku spracované spoločnosťou Slovenská pošta, a. s., so

sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, a to v rozsahu a spôsobom podľa § 11 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách. Obdobne budú údaje spracúvané aj zo strany iných kuriérskych spoločností. Obdobie uchovávanía/kritériá na stanovenie obdobia uchovávanía

Údaje zhromaždené na účely realizácie zmluvy sa uchovávajú až do uplynutia zákonných/zmluvných záručných a garančných práv. Po uplynutí tejto lehoty uchovávame informácie vyžadované obchodným a daňovým právom po obdobie stanovené zákonom. Počas tohto obdobia (zvyčajne desať rokov od uzavretia zmluvy) sa údaje opätovne spracúvajú výlučne v prípade kontroly zo strany daňových orgánov a v prípade otázok zákazníkov.

6. Kontaktný formulár, e-mailový kontakt, telefonáty, sociálne médiá a zákaznícke prieskumy

Účely spracúvania údajov/právny základ

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri vyplňaní kontaktných formulárov, telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom sociálnych médií, sa použijú len na účely spracúvania vášho dopytu.

Ak sa zúčastníte niektorého z našich zákazníckych prieskumov, robíte tak dobrovoľne. V týchto anonymných prieskumoch sa neukladajú žiadne informácie, ktoré by umožňovali vyvodzovať závery o ich účastníkoch. Uloží sa len dátum a čas vašej účasti. Svoje údaje môžete zadať pomocou voľných textových polí alebo vytvorením snímok obrazovky.. Na tento účel ukladáme vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu. Akékoľvek ďalšie osobné údaje, ktoré poskytnete v prieskumoch alebo používateľských štúdiách, sa budú považovať za dobrovoľné a uložia sa v súlade s nariadením GDPR.. Pri používaní voľných textových polí a snímok obrazovky sa zdržte poskytovania osobných údajov o sebe alebo iných osobách.

Právnym základom spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) alebo článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Naš a váš súbežný (oprávnený) záujem na spracúvaní týchto údajov vyplýva z cieľa odpovedať na vaše otázky, riešiť prípadné problémy, a tým udržiavať a podporovať vašu spokojnosť ako zákazníka alebo používateľa našej webovej stránky. Ak sa informovaný súhlas poskytne v rámci zákazníckeho prieskumu alebo, právnym základom spracovania údajov na základe súhlasu je článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR. Tieto súhlasy môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Ďalšie podrobnosti sú upravené v pravidlách ochrany osobných údajov v zákazníckych prieskumoch alebo. Právnym základom spracovania žiadostí o ochranu údajov je článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR, pretože je to potrebné na splnenie zákonných povinností.

Ak sa identifikujete ako zákazník Lidl Plus, príslušná spoločnosť Lidl dostane vaše kontaktné údaje, ktoré sú potrebné na spracovanie dopytu zákazníckym servisom alebo dopytu na konkrétny produkt u dodávateľov. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Pri odpovediach na vaše otázky a analýze zákazníckych prieskumov budú vaše údaje v našom mene spracúvať aj spracovatelia z oblasti služieb zákazníkom a zákazníckych prieskumov.

Ak je to potrebné na spracovanie vášho dopytu, môžu byť vami poskytnuté údaje poskytnuté spoločnostiam v rámci skupiny Lidl. Ak váš dopyt na zákaznícky servis vedie k ďalšej požiadavke, použijeme vaše predtým zhromaždené údaje na splnenie požiadavky, aby ste nemuseli svoje údaje zadávať znova.

Na účely spracúvania vašej sťažnosti môže byť potrebné aj odovzdanie vašich kontaktných údajov našim servisným partnerom, ktorí vás budú kontaktovať v súvislosti s ďalším spracúvaním sťažnosti (napr. dohodnutie termínu vyzdvihnutia alebo opravy). V rámci našej komunikácie vás budeme informovať o názve konkrétneho servisného partnera. Prenos údajov je potrebný na plnenie záručných nárokov, a teda na plnenie zmluvného vzťahu s vami v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. V týchto prípadoch bude otázka/požiadavka najprv anonymizovaná, takže tretie osoby nebudú schopné Vás identifikovať. Ak by v jednotlivých prípadoch bolo potrebné postúpenie Vašich osobných údajov tejto tretej osobe, budete o tom vopred informovaný a požiadajú o udelenie súhlasu. Bez vášho súhlasu nebudeme zdieľať Vaše osobné údaje s tretími stranami na tieto účely.

Obdobie uchovávanía/kritériá na stanovenie obdobia uchovávanía

Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci Vašich žiadostí (podnety, pochvaly alebo kritiku), vymažeme alebo anonymizujeme najneskôr do 90 dní od konečnej odpovede. Skúsenosti ukázali, že po 90 dňoch už zvyčajne nedochádza k žiadnym ďalším otázkam.

Ak si uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba (pozri nižšie) podľa príslušných právnych predpisov pre oblasť ochrany osobných údajov, Vaše osobné údaje sa budú spracúvať na tieto účely 3 roky od poskytnutia konečnej spätnej väzby, aby sme preukázali, že sme Vám poskytli komplexné informácie a že boli splnené zákonné požiadavky.

Doba uchovávanía osobných údajov zhromaždených v rámci zákazníckych prieskumov bude vopred oznámená v rámci konkrétneho zákazníckeho prieskumu.

7. Výherné súťaže

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom zodpovedným za spracovanie údajov v súvislosti s organizáciou súťaží je spoločnosť Lidl Slovenská republika, s.r.o. Ružinovská 1/E, 821 02 Bratislava, Slovensko.

Účely spracúvania údajov/právny základ

Cez náš newsletter na webovej stránke <https://www.lidl.sk/c/newsletter/s10000210> alebo prostredníctvom aplikácie Lidl máte možnosť zúčastniť sa rôznych súťaží. Pokiaľ nie je v príslušnej súťaži uvedené inak, osobné údaje, ktoré nám poskytnete v prípade vašej účasti v

súťaži, sa použijú výlučne na účely jej organizovania (napr. výber výhercu, informovanie výhercu o výhre,, zaslanie výhry).

Právnym základom spracúvania údajov v súvislosti s výhernými súťažami je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Obdobie uchovávanía/kritériá na stanovenie obdobia uchovávanía

Po skončení súťaže a vyhlásení víťazov sa osobné údaje účastníkov vymažú. V prípade nepeňažných výhier sa údaje výhercov uchovávajú počas trvania zákonných záručných nárokov s cieľom zabezpečiť opravu alebo výmenu v prípade nedostatku tovaru.

8. Zasielanie reklamy

Účely spracúvania údajov/právný základ

K odberu našich marketingových oznámení sa môžete prihlásiť na našich webových stránkach, v našich mobilných aplikáciách, na webových stránkach alebo v mobilných aplikáciách partnerských spoločností alebo prostredníctvom vloženého obsahu v našich sociálnych médiách. Ak ste výslovne súhlasili so zasielaním marketingovej komunikácie spoločnosti Lidl (e-mail, SMS, WhatsApp, upozornenia služby), použijeme vašu e-mailovú adresu alebo číslo mobilného telefónu a prípadne vaše meno na zasielanie informácií (pozri časť „**Reklamný obsah**“) s prihladením na váš používateľský profil (pozri časť „**Prispôsobený používateľský profil**“).

Tento súhlas sa vzťahuje na odber nasledovných tématických newsletterov:

- Ponuka tovarov predajní spoločnosti Lidl (Lidl Newsletter)
- Ponuke internetového obchodu spoločnosti Lidl (Online Shop)
- Recepty komunikované prostredníctvom Kuchynalidla.sk (Kuchyňa Lidla).

Aby sme sa uistili, že pri zadávaní e-mailovej adresy nedošlo k chybe, používame pri registrácii tzv. dvojstupňové overenie. Po zadaní e-mailovej adresy do prihlasovacieho poľa vám vopred pošleme potvrdzovací odkaz. Až po kliknutí na tento potvrdzovací odkaz sa vaša e-mailová adresa pridá do nášho distribučného zoznamu. To isté urobíme aj s číslom vášho mobilného telefónu, ak ste nám ho poskytli v rámci procesu registrácie do služby Lidl Plus.

Svoj súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie vrátane vytvárania personalizovaných používateľských profilov môžete kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odvolať, napr. na konci každého newslettera, vo svojom účte Lidl Plus alebo prostredníctvom nášho oddelenia služieb zákazníkom na hotline@lidl.sk. Keď sa odhlásite z odberu, považujeme Váš súhlas s vytvorením tohto personalizovaného používateľského profilu a so zasielaním na ňom založených newsletterov, za odvolaný.

Právnym základom uvedených spracovateľských operácií je článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR alebo – ak bol udelený súhlas – článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR, ak je právnym základom oprávnená záujem (napríklad v rámci prieskumov kde je právnym základom oprávnený záujem). Spracovanie existujúcich zákazníckych údajov na naše vlastné reklamné

účely alebo na reklamné účely tretích strán je oprávneným záujmom v zmysle prvého uvedeného ustanovenia.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Medzi príjemcov patria prevádzkovatelia sociálnych sietí, reklamní partneri a špecializovaní poskytovatelia služieb, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene a v súlade s našimi pokynmi.

Ak sa na realizáciu marketingovej komunikácie alebo pridávanie nákupných recenzií využívajú služby externých spracovateľov, sú títo zmluvne viazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR.

Obdobie uchovávania/kritériá na stanovenie obdobia uchovávania

Ak svoj súhlas s jednotlivými reklamnými aktivitami odvoláte alebo proti nim vznesiete námietku, vaše údaje sa z technických dôvodov do 48 hodín vymažú z príslušných (e-mailových) distribučných zoznamov.

Ak podáte námietku, dotknutá kontaktná adresa sa na účely ďalšieho spracovania reklamných údajov deaktivuje. Radi by sme upozornili, že vo výnimočných prípadoch sa dočasne môžu reklamné materiály zasielať, resp. reklamné kampane zobrazovať, aj po prijatí vašej námietky. Je to technicky podmienené časom potrebným na prípravu reklamných oznamov a neznamená to, že vašu námietku nezrealizujeme.

Vaše registračné údaje sa potom budú uchovávať desať rokov ako dôkaz, že sme si splnili zákonné požiadavky. Pri prihlasovaní na odber newslettera na [stránke v sociálnom médiu platia aj pravidlá ochrany osobných údajov príslušného prevádzkovateľa stránok sociálneho média](#).

Ďalšie spracúvanie údajov na reklamné účely

Okrem toho spracúvame údaje o vás na reklamné účely pomocou súborov cookie a podobných technológií, ako je podrobnejšie opísané v [bode 9](#).

8.1 Prispôsobený[MR1] profil používateľa

S vaším súhlasom zaznamenávame [vaše používateľské správanie](#) spolu s nasledujúcimi prevádzkovateľmi webových stránok a aplikácií Lidl, ako aj odosielateľmi newsletterov Lidl:

- Lidl Stiftung,
- Lidl Slovensko.

Hodnotenie správania používateľov zahŕňa najmä tieto informácie:

- používané oblasti príslušnej webovej stránky, mobilných aplikácií alebo newslettera,
- aktivované odkazy,
- čas otvorenia,
- produkty vybrané alebo pridané do nákupného košíka,
- čas, trvanie a frekvencia používania,
- objednávky v online shope alebo aplikácii,

- účasť v prieskumoch,
- uplatnené zálohové bloky,
- údaje o nákupe,
- frekvencia a aktuálnosť vašich nákupov v predajni/online shope v prípade využitia služby Lidl Plus.

Tieto údaje používame na vytvorenie prispôsobených používateľských profilov priradením vašej osoby a/alebo e-mailovej adresy alebo čísla mobilného telefónu, aby sme mohli lepšie prispôbiť reklamu vašim osobným záujmom prostredníctvom newslettrov, SMS správ, správ služby WhatsApp/upozornení aplikácií, reklamy na mieste a tlačenej reklamy, a aby sme zlepšili naše ponuky a digitálnu prítomnosť.

Tento používateľský profil môžeme navyše obohatiť aj o informácie o produktoch, ktoré ste si zakúpili v online shope alebo aplikácii Lidl, ako aj informácie o vašom veku a pohlaví, ak ste nám na to dali súhlas.

Ak ste v službe Lidl Plus vyplnili časť „O mne“, použijú sa tieto údaje aj na prispôsobenie našich služieb vašim záujmom. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (zmluva medzi spoločnosťou Lidl Stiftung a vami).

8.2 Reklamný obsah

Obsahom našej marketingovej komunikácie sú informácie o akciách, produktoch a službách (napr. ponuky, zľavové akcie, výherné súťaže, výhody programu Lidl Plus, strimingové ponuky, služby, prieskumy, recenzie produktov) online shopu, aplikácie Lidl, predajní, ako aj a od prevádzkovateľov webových stránok a aplikácií Lidl. V súčasnosti sú to najmä:

- Lidl Stiftung (www.lidlplus.sk),
- Lidl Slovensko (www.lidl.sk).

8.3. Upozornenia služby

Účely spracúvania údajov/právny základ

Ak chcete pravidelne dostávať informácie o novinkách, ponukách, propagačných akciách alebo upozorneniach na nedokončené objednávky, môžete sa zaregistrovať na prijímanie upozornení služby.

Na tento účel musíte v prehliadači alebo koncovom zariadení potvrdiť požiadavku na prijímanie upozornení služby. Potom sa uloží čas prihlásenia a token upozornenia služby alebo identifikátor vášho zariadenia. Tieto údaje sa používajú na odosielanie upozornení služby a ako dôkaz o prihlásení sa na odber.

Aplikácia Lidl využíva upozornenia služby len vtedy, ak si ich aktivujete pri inštalácii aplikácie alebo neskôr v nastaveniach svojho zariadenia. Prijímanie upozornení služby môžete kedykoľvek deaktivovať v aplikácii Lidl alebo na webovej stránke Lidl tu alebo v nastaveniach prehliadača.

Upozornenia služby štatisticky analyzujeme, aby sme zistili, či a kedy boli upozornenia služby zobrazené a sa na ne kliklo. To nám umožňuje určiť predpokladané záujmy príjemcov a optimalizovať tak upozornenia služby.

Právnym základom na spracovanie vašich údajov na zasielanie upozornení služby je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak sa na zasielanie upozornení služby využívajú služby externých spracovateľov, sú títo zmluvne viazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR.

Obdobie uchovávanía/kritériá na stanovenie obdobia uchovávanía

Vaše údaje sa budú ukladať dovtedy, kým budete mať aktivované upozornenia služby.

8.4. Oznámenie o dostupnosti

Účely spracúvania údajov/právny základ

Ak tovar nie je k dispozícii, na stránke produktu vám ponúkame možnosť dostať e-mailom alebo upozornením služby informáciu o tom, keď bude požadovaný tovar opäť k dispozícii. Ak ste súhlasili so zasielaním týchto upozornení na dostupnosť, na zasielanie informácií o dostupnosti produktov použijeme vašu e-mailovú adresu, identifikátor zariadenia a prípadne vaše meno. Vaše údaje ukladáme a spracúvame na účely zasielania e-mailov alebo upozornení služby.

Aby sme sa uistili, že pri zadávaní e-mailovej adresy nedošlo k chybe, používame pri registrácii tzv. dvojstupňové overenie: Po zadaní e-mailovej adresy do prihlasovacieho poľa na webovej stránke Lidl vám pošleme potvrdzovací odkaz. Až po kliknutí na tento potvrdzovací odkaz sa vaša e-mailová adresa pridá do nášho distribučného zoznamu. Ak ste v aplikácii klikli na možnosť „Pripomenúť mi, keď bude dostupné“, pridáme vás do nášho distribučného zoznamu, ku ktorému máte prístup v aplikácii v časti Nastavenia a Pripomienky produktov.

Právnym základom tohto spracúvania údajov je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak sa na zasielanie e-mailov využívajú služby externých spracovateľov, títo sú zmluvne viazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR.

Obdobie uchovávanía/kritériá na stanovenie obdobia uchovávanía

Vaše údaje budú vymazané 90 dní po registrácii.

8.5 Pridávanie recenzií produktov

Účely spracúvania údajov/právny základ

S vaším súhlasom vám po uskutočnení objednávky umožňujeme pridávať nákupné recenzie. Nato vám zašleme e-mail s odkazom na e-mailovú adresu, ktorú ste zadali počas objednávky. Pomocou odkazov môžete odoslať priame hodnotenie zakúpeného produktu. V prípade recenzií, ktoré poukazujú na problémy s objednávkou alebo položkami, vás môžeme kontaktovať e-mailom, aby sme záležitosť objasnili. Účasť na tejto korešpondencii je čisto dobrovoľná. Sme vďační za vašu podporu.

Aby bolo možné priradiť recenzie ku konkrétnym predajom a zabrániť viacnásobnému hodnoteniu jednotlivých nákupov, sa príslušnej recenzii pridáva číslo zákazníka spojené s daným predajom.

Zobrazenie vašej recenzie na našej webovej stránke je čisto anonymné.

Právnym základom vyššie uvedeného spracúvania údajov je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak sa na umožnenie predkladania nákupných recenzií využívajú služby externých spracovateľov, sú títo zmluvne viazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR.

Obdobie uchovávania/kritériá na stanovenie obdobia uchovávania

Ak odvoláte svoj súhlas so zasielaním e-mailov na účely nákupnej recenzie, vaša e-mailová adresa bude zo zasielania týchto e-mailov vyradená.

Číslo zákazníka sa uchováva na obdobie šiestich mesiacov na overenie predaja po pridaní recenzie produktu a potom sa vymaže.

9. Prieskum spokojnosti v rámci programu „Overené zákazníkmi“

Ciele spracúvania údajov/právne základy

S vaším povolením vám po uskutočnení nákupu môže byť zaslaný e-mailový dotazník od Heureka v rámci programu „Overené zákazníkmi“, do ktorého je zapojený náš e-shop. Cieľom dotazníka je zistiť spokojnosť zákazníkov prevádzkovateľa, ktorí realizovali nákup cez internetový e-shop www.lidl.sk. Na e-mailovú adresu, uloženú vo vašom zákazníckom účte, Vám pošleme dotazník. V prípade, že následne doručený dotazník spokojnosti vyplníte, zhromaždí sprostredkovateľ pre prevádzkovateľa Vaše hodnotenie nákupu a poskytneme ho prevádzkovateľovi.

Účasť zákazníkov na prieskume spokojnosti je dobrovoľná. Zákazník nemá povinnosť súhlasu udeliť. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním. Sme vám vďační za Vašu podporu.

Rozsah spracúvaných údajov: Heureka sa poskytujú údaje v rozsahu e-mailová adresa, informácia o zakúpenom tovare

Právnym základom na vyššie uvedené spracovanie údajov je váš súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm.a) GDPR.

Váš súhlas s týmto spracúvaním údajov môžete kedykoľvek odvolať, s pôsobnosťou pre budúcnosť, a to odvolaním súhlasu pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom alebo e-mailom na naše kontaktné údaje uvedené v bode 10 „Kontaktné údaje“.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia využívame sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk.; tomu pre tieto účely môžeme odovzdávať informácie o kúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane pre jej vlastné účely. Tento spracúva Vaše osobné údaje v našom mene ako sprostredkovateľ, je starostlivo vybraný a zmluvne zaviazaný v súlade s článkom 28 GDPR. V prípade potreby môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté iným tretím stranám, ak to vyžaduje zákon. Vaše údaje neposkytujeme do tretích krajín.

Doba uchovávanía/kritériá na stanovenie doby uchovávanía

Vaše údaje spracúvame v súvislosti s konkrétnym nákupom a v krátkom čase sú pseudonymizované. Ak váš súhlas odvoláte, bude Vaša adresa určená na prijatie tohto e-mailu zablokovaná.

Práva dotknutej osoby

Vaše práva dotknutej osoby uvádzame bližšie na konci tohto vyhlásenia.

10. Používanie súborov cookie a podobných technológií na spracúvanie údajov o používaní

Pri používaní súborov cookie a podobných technológií na spracovanie údajov o používaní (najmä lokálne ukladanie) sa pri návšteve našej webovej stránky www.lidl.sk.) a niektorých na nej vložených webových stránok (najmä account.lidl.com), ako aj aplikácie Lidl (ďalej len spoločne „tieto služby“), lokálne ukladajú súbory do vášho koncového zariadenia (laptop, tablet, smartfón a podobne). Niekedy sa na zobrazenie personalizovanej reklamy, ktorá je integrovaná do týchto služieb, používa aj tzv. tag (ďalej len „podobné techniky spracovania údajov o používaní“). Ide o kód, ktorý sa používa na zhromažďovanie údajov o používaní. Niekedy sa na zobrazenie personalizovanej reklamy, ktorá je integrovaná do týchto služieb, používa tzv. tag (ďalej len „podobné technológie na spracúvanie údajov o používaní“). Ide o kód, ktorý zhromažďuje údaje o správaní používateľa.

10.1 Zodpovednosť

Spoločnosti Lidl Slovensko a Lidl Stiftung sú spoločnými správcami väčšiny údajov spracúvaných v súvislosti s používaním tzv. súborov cookie a iných podobných technológií (ďalej len spoločne „súbory cookie“) na spracúvanie údajov o používaní týchto služieb.

Okrem toho sú vzťahy týkajúce a zodpovednosti nasledovné:

10.1.1 Zodpovednosť za súbory cookie na účely vlastnej propagácie

Na spracúvaní niektorých údajov súvisiacich s marketingovými súbormi cookie na vlastnú propagáciu (pozri súbory cookie v rámci kategórie „Vlastná propagácia“ v našich pravidlách používania súborov cookie) sa okrem nás podieľajú aj spoločnosti Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko (Facebook), RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226, 10719 Berlín, Nemecko (RTB House), Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paríž, Francúzsko (ďalej len „Criteo“), ktoré podľa článku 26 nariadenia GDPR spoločnými prevádzkovateľmi.

V rámci spolupráce so spoločnosťou Criteo (tzv. Criteo cookies) používame na našej webovej stránke s Vaším súhlasom špeciálne technológie spoločnosti Criteo, aby spoločnosť Criteo mohla zaznamenať Vaše správanie na našej webovej stránke a zobrazovať reklamu prispôbenú Vám na mieru. V rámci spolupráce Criteo vytvára reklamy a rozhoduje, ktoré reklamy sa zobrazia na ktorých webových stránkach. Ďalšie informácie o tomto spracovaní osobných údajov nájdete aj v politike ochrany údajov spoločnosti Criteo. Pri uplatňovaní svojich práv v súvislosti so spracovaním údajov opísaným v tomto odseku môžete tiež kontaktovať spoločnosť Criteo (Criteo DPO, 32 Rue Blanche, 75009 Paríž, Francúzsko alebo e-mailom na adrese: dpo@criteo.com).

V súvislosti s používaním tzv. Facebook Pixel sa na našom webe s Vaším súhlasom používajú súbory cookies (viď cookies s poskytovateľom alebo označením „Facebook“ v našich zásadách používania cookies). Okrem nás je za spracúvanie osobných údajov súvisiacich s Facebook Pixel v zmysle článku 26 GDPR spoločne zodpovedná teda spoločnosť Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko (ďalej len „spoločnosť Facebook“). Dohodu, na ktorej je založená spolupráca so spoločnosťou Facebook, nájdete [tu](#). Facebook Pixel zhromažďuje údaje o Vašom používaní našej webovej stránky a porovnáva ich s údajmi z Facebooku, aby Vám na Vašej webovej stránke Facebook zobrazoval tzv. personalizovanú reklamu (t.j. reklamu prispôbenú Vám na mieru). Facebook tiež používa získané osobné údaje na svoje vlastné reklamné účely, ako aj na reklamné účely tretích strán [v súlade so Zásadami](#) používania údajov spoločnosti Facebook. Nájdete tu tiež ďalšie informácie o tom, ako sa môžete domáhať svojich práv dotknutej osoby v súvislosti s vašimi údajmi spracúvanými spoločnosťou Facebook priamo v spoločnosti Facebook.

Ďalšie informácie o tomto spracúvaní údajov a o uplatňovaní Vašich práv ako dotknutej osoby nájdete aj v príslušných podmienkach ochrany osobných údajov našich partnerov:

Criteo: Privacy Policy | Criteo,

Facebook: Zásady ochrany súkromia spoločnosti Meta – ako spoločnosť Meta zhromažďuje a používa údaje používateľov | Centrum ochrany súkromia | Spravujte svoje súkromie na Facebooku, v Messengeri a na Instagrame | Ochrana súkromia na Facebooku,

Okrem spoločností Lidl Slovensko a Lidl Stiftung je v súlade s článkom 26 GDPR za súbory cookie používané na účely vlastnej propagácie a súvisiaceho spracúvania údajov, ktoré môžu byť použité na prepojenie vášho nákupného správania na webových stránkach alebo v aplikáciách spoločnosti Lidl, vášho veku a pohlavia s vaším správaním pri používaní webových stránok alebo aplikácie Lidl a na vytvorenie profilu.

V rámci spracúvania údajov súvisiacich s marketingovými súbormi cookie na vlastnú propagáciu na webových stránkach, spolupracujeme so spoločnosťou Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paríž, Francúzsko (Criteo) ako spoločným prevádzkovateľom podľa článku 26 GDPR na zobrazovanie personalizovanej reklamy mimo našich služieb, spoločne. V [informáciách o ochrane údajov spoločnosti Criteo](#), nájdete ďalšie informácie o spracúvaní údajov a o tom, ako môžete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba. Okrem toho v tejto súvislosti údaje o Vás v aplikácii Lidl čiastočne spracúva aj reklamný partner The UK Trade Desk Ltd., c/o The Trade Desk, Inc., 42 N. Chestnut Street, Ventura, CA 93001, USA („TTD“) ako samostatne zodpovedný subject za zobrazovanie personalizovanej reklamy a meranie úspešnosti. Aby bolo možné prepojiť Vaše užívateľské správanie s Vašou osobou, sú identifikátory (MAID, hashovaná e-mailová adresa a/alebo hashované telefónne číslo) odovzdávané spoločnosti TTD na základe Vášho súhlasu. Ďalšie informácie o spracúvaní údajov, ako aj o tom, ako môžete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba, nájdete v [informáciách o ochrane údajov spoločnosti TTD](#).^[SS(S2)]

Na vlastnú propagáciu v rámci našich služieb používame aj služby Microsoft Advertising a Microsoft Clarity poskytovateľa Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko (Microsoft) a službu Google Advertising poskytovateľa Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (Google). Spoločnosti Microsoft a Google spracúvajú vaše údaje na vlastnú zodpovednosť aj v rámci vlastných reklamných služieb spoločnosti Microsoft a Google.

V aplikácii Lidl používame službu „Facebook Custom Audience“ spoločnosti Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko (ďalej len „Meta“, „Facebook“). V tomto ohľade patríme spoločne so spoločnosťou Meta k spoločným prevádzkovateľom v súlade s článkom 26 nariadenia GDPR.

10.2 Účely/spracúvanie údajov

10.2.1 Komplexné znázornenie

Do vášho koncového zariadenia umiestňujeme súbory cookie, pomocou ktorých sa zhromažďujú nižšie uvedené údaje a následne sa spracúvajú na účely uvedené nižšie.

- **Technicky nevyhnutné:** Ide o súbory cookie a podobné technológie, bez ktorých naše služby nemôžete správne používať (napr. na správne zobrazenie našich služieb vrátane písma a farby, na poskytnutie požadovaných funkcií a zohľadnenie vašich nastavení, na uloženie vašej registrácie v prihlasovacej oblasti, na naplnenie nákupného košíka počas nákupu v aplikácii alebo online atď.).

- **Komfortné**: Pomocou týchto techník môžeme zohľadniť vaše preferencie pre pohodlné používanie našej webovej stránky a aplikácie Lidl. Vaše nastavenia môžeme napríklad použiť na zobrazovanie našich služieb v jazyku, ktorý vám vyhovuje, a tiež na zobrazovanie nedokončených objednávok vo vašom nákupnom košíku, keď naše služby opäť navštívite. Týmto spôsobom sa vyhneme aj zobrazovaniu produktov, ktoré nemusia byť vo vašom regióne dostupné.
- **Štatistické**: Tieto techniky nám umožňujú zostavovať pseudonymizované štatistiky o využívaní našich služieb. Vďaka tomu napríklad môžeme zistiť, ako máme našu webovú stránku alebo aplikáciu Lidl lepšie prispôbiť zvyklostiam používateľov. Vašu IP adresu, ako aj online identifikátory, protokolové súbory a vašu polohu založenú na sieti používame na zabránenie zneužitiu a rozpoznanie akéhokoľvek narušenia bezpečnosti či iných zakázaných alebo nezákonných činností. Ak sa napríklad prihlásite z nového/neznámeho zariadenia, môžeme vás o takomto pokuse o prihlásenie informovať.
- **Marketing – vlastná propagácia**: Vďaka nim môžeme spolu s ostatnými prevádzkovateľmi (pozri vyššie) zobrazovať vhodný reklamný obsah na základe analýzy používateľského správania a informácií z vášho zákazníkoveho účtu (vek, pohlavie, nákupné správanie na webových stránkach alebo v aplikáciách spoločnosti Lidl; prípadne údaje o nákupoch v predajniach alebo službe Lidl Plus). Vaše správanie pri používaní možno sledovať aj prostredníctvom rôznych webových stránok, aplikácií, prehliadačov alebo koncových zariadení na základe identifikátora používateľa (jedinečného identifikátora).

Ďalšie podrobnosti o účeloch spracúvania nájdete v správcovi predvolieb.

10.2.2 Vybrané služby

Priradovanie zákazníkov v službe Google Ads:

V rámci Lidl Plus používame službu „Google Ads Customer Matching“ spoločnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“). Zoznamy používateľských údajov sa odosielajú na servery spoločnosti Google pomocou technológií sledovania, ktoré používame. Spoločnosť Google potom porovnáva, či sa odoslané údaje používateľov zhodujú s údajmi od zákazníkov spoločnosti Google, a následne vytvára cieľové skupiny, ktoré možno použiť na zacielenie reklám. Reklamy sa môžu zobrazovať v rámci siete Google (službách YouTube, Gmail alebo jej vyhľadávači), ako aj v rôznych zariadeniach (tzv. remarketing, resp. retargeting).

So spoločnosťou Google sme na účely používania služby Google Ads Customer Matching uzavreli zmluvu o spracúvaní objednávok v súlade s článkom 28 ods. 3 nariadenia GDPR. Prostredníctvom tejto zmluvy sa spoločnosť Google zaväzuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s pokynmi a zaručí ochranu práv dotknutej osoby.

Informácie o tom, ako spoločnosť Google používa osobné údaje odosielané tejto spoločnosti integráciou jej služieb, ako aj o možnostiach nastavenia prispôbenej reklamy a zhromažďovania údajov nájdete [tu](#) a [tu](#). Všeobecné informácie o spracúvaní údajov spoločnosťou Google nájdete v [Pravidlách ochrany súkromia spoločnosti Google](#).

Meta/Facebook:

Facebook Custom Audience nám umožňuje vytvárať cieľové skupiny a navrhovať a zobrazovať prispôbené reklamy na Facebooku v súlade s požiadavkami.

Pritom sa do služby Facebook nahrávajú zoznamy používateľských údajov. Facebook potom porovnáva, či sa odoslané používateľské údaje zhodujú s používateľskými údajmi Facebooku, a následne vytvára cieľové skupiny, ktoré možno použiť na zacielenie reklám na Facebooku. Pomocou funkcie Custom Audience zabezpečujeme, aby sa na Facebooku zobrazovali reklamy len ľuďom, ktorí už našu aplikáciu navštívili alebo sa už niekedy zaujímali o naše produkty. Facebook používa údaje aj na vlastné reklamné účely a na reklamné účely tretích strán.

Ďalšie vybrané spracúvanie údajov v súvislosti s vlastnou propagáciou:

S vaším súhlasom používame špeciálne technológie od partnerov, aby sme mohli zaznamenávať vaše správanie pri prehliadaní internetu a zobrazovať vám prispôbenú reklamu na našej webovej stránke, v aplikácii Lidl alebo na platforme našich partnerov (Facebook, TTD, Criteo, RTB House a TikTok), pričom môžeme sledovať, ktorí partneri vás k nám priviedli s cieľom prípadného nákupu (Kelkoo a). Naši partneri tiež takisto môžu porovnávať údaje zozbierané v týchto službách s údajmi vo svojich vlastných databázach.

Služby Microsoft Advertising a Google Advertising sa môžu používať na zobrazovanie zacielených reklám prostredníctvom sietí Microsoft a Google (napr. vo vyhľadávačoch a e-mailových programoch), ich optimalizáciu a sledovanie aktivít používateľov na našej webovej stránke, ak sa na ňu dostali prostredníctvom reklám. Microsoft Clarity možno používať na sledovanie a vizualizáciu interakcií používateľov s našimi službami.

Na zhromažďovanie informácií, ktoré nám umožňujú sledovať cieľové skupiny pomocou remarketingových zoznamov, používame aj služby Microsoft a Google Advertising. Microsoft Advertising a Google Advertising môžu rozpoznať, že tieto služby boli navštívené, a pri následnom použití sietí Microsoft alebo Google sa môže zobrazíť reklama. Tieto informácie sa používajú aj na vytváranie štatistík o konverziách, t. j. na zaznamenávanie počtu používateľov, ktorí po kliknutí na reklamu prešli priamo do týchto služieb. To nám ukazuje celkový počet používateľov, ktorí klikli na našu reklamu a boli presmerovaní na tieto služby. Nezískajú však žiadne informácie, pomocou ktorých by bolo možné používateľov osobne identifikovať.

10.3 Kategórie údajov

Pri používaní súborov cookie a podobných technológií na spracúvanie údajov o používaní sa v závislosti od účelu spracúvajú najmä tieto typy osobných údajov:

Technicky nevyhnutné:

- zadania používateľa na zachovanie zadaní na viacerých podstránkach (napr. presunutie vybraného tovaru do nákupného košíka, výber preferovanej predajne vo vyhľadávači predajní Lidl);
- overovacie údaje na identifikáciu používateľa po prihlásení sa s cieľom získať prístup k autorizovanému obsahu pri ďalších návštevách (napr. prístup k zákazníkemu účtu Lidl Plus);

- udalosti dôležité z hľadiska bezpečnosti (napr. zisťovanie častých neúspešných pokusov o prihlásenie);
- údaje potrebné na prehrávanie multimedialneho obsahu (napr. prehrávanie (produktových) videí zvolených používateľom);
- informácie na správne zobrazovanie našej webovej stránky vrátane písma a farby, na poskytovanie požadovaných funkcií a zohľadnenie vašich nastavení, ako sú predvoľby, ktoré ste vykonali v súvislosti so súbormi cookie a podobnými technológiami, alebo na účely uloženia vášho prihlásenia v prihlasovacej oblasti atď.

Komfortné:

- nastavenia prispôsobenia používateľského rozhrania, ktoré nie sú spojené s trvalým identifikátorom (napr. výber jazyka alebo špecifické zobrazenie vyhľadávacích dopytov alebo máp vo vyhľadávачi predajní);
- tovar vložený do nákupného košíka pred dokončením objednávky, ak medzitým tieto služby opustíte.

Štatistické:

- typ/verzia prehliadača,
- použitý operačný systém,
- predtým navštívená stránka (webová adresa sprostredkovateľa),
- názov hostiteľa prístupujúceho počítača (IP adresa; táto adresa sa pravidelne anonymizuje, aby sa nedala vysledovať späť k vám),
- čas požiadavky servera,
- individuálny identifikátor používateľa a udalostí spustených na webovej stránke (správanie pri prehliadaní internetu). Identifikátor používateľa budeme kombinovať s inými vašimi údajmi (napr. meno, e-mailová adresa atď.) len s vašim výslovným súhlasom (pozri napr. bod 10 týchto pravidiel ochrany osobných údajov). Samotný identifikátor používateľa nám neumožňuje vyvodiť žiadne závery o vašej osobe.

Marketing – vlastná propagácia:

- Informácie o používaní našej webovej stránky, najmä:
 - IP adresa (pravidelne sa anonymizuje, aby sa nedala použiť na vašu osobnú identifikáciu);
 - individuálny identifikátor používateľa (vrátane identifikátora súborov cookie) alebo iné identifikátory (e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa); identifikátor používateľa spájame s inými vašimi údajmi (napr. meno, e-mailová adresa, vek, pohlavie, nákupné správanie na webových stránkach alebo v aplikáciách spoločnosti Lidl atď.) len s vašim výslovným súhlasom; samotný identifikátor používateľa nám neumožňuje vyvodiť žiadne závery o vašej osobe; identifikátor používateľa a súvisiace používateľské profily môžeme zdieľať s tretími stranami prostredníctvom poskytovateľov reklamných sietí;
 - potenciálne záujmy o produkt;
 - prístupové informácie;
 - identifikátory zariadenia;
 - informácie o nastaveniach zariadenia a prehliadača;

- pohyby myšou/posúvanie po stránke;
- udalosti spustené na webovej stránke (správanie pri prehliadaní internetu).
- Na analýzu v aplikácii a zobrazovanie prispôsobenej reklamy používame nasledujúce reklamné identifikátory: (i) IDFA (Identifier for Advertising = reklamný identifikátor) pre zariadenia so systémom iOS alebo (ii) reklamný identifikátor pre Android alebo (iii) identifikátor Huawei, adresu IP/MAC, hlavičku HTTP, ako aj e-mailovú adresu, telefónne číslo, adresu a odtlačok prsta vášho koncového zariadenia (dodatočne: čas prístupu, krajina, jazyk, miestne nastavenia, operačný systém a jeho verzia, ako aj verzia aplikácie). Do tejto analýzy zahŕňame aj informácie o používateľskom zariadení a webovej aktivite, ako aj tokeny aplikácií a udalostí. Tieto údaje sa spracúvajú výlučne na pseudonymizovanom základe. Prostredníctvom operačného systému môžete kedykoľvek resetovať alebo deaktivovať identifikátor IDFA alebo Google GAID, reklamný identifikátor pre Android a identifikátor Huawei. V prípade, že IDFA nie je k dispozícii, používame na priradenie inštalácií našej aplikácie k reklamnej kampani komponent SkAdNetwork (atribučné API spoločnosti Apple).
- Ukladanie údajov o nákupoch v predajniach z vernostného programu Lidl Plus.

10.4 Právny základ/príjemca/obdobie uchovávanía

Právne podklady:

Právnym základom používania komfortných, štatistických a marketingových súborov cookie je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR v spojení s § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. zákona o elektronických komunikáciach. Právnym základom pre používanie technicky nevyhnutných súborov cookie je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR t. j. spracúvame vaše údaje na poskytovanie našich služieb v rámci prípravy, resp. realizácie zmluvy.

Facebook zakladá spracúvanie údajov pre Facebook Custom Audience na súhlase používateľov Facebooku v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR a na oprávnených záujmoch Facebooku v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR s cieľom zabezpečiť presné a spoľahlivé správy a presné štatistiky výkonnosti pre inzerentov Facebooku. Viac informácií o tejto téme nájdete v [pravidlách ochrany údajov spoločnosti Facebook](#) alebo [tu](#). Pracovníka zodpovedného za ochranu údajov spoločnosti Facebook môžete kontaktovať [tu](#).

Príjemcovia/kategórie príjemcov:

V rámci spracúvania údajov pomocou súborov cookies a podobných techník na spracovanie údajov o používaní môžeme využívať špecializovaných poskytovateľov služieb, najmä z oblasti online marketingu. Vaše údaje spracúvajú v našom mene ako sprostredkovatelia, sú starostlivo vybraní a zmluvne viazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR. Všetky spoločnosti uvedené ako poskytovatelia v našich pravidlách používania súborov cookie, pokiaľ nie sú v týchto pravidlách ochrany osobných údajov uvedené ako (spoloční) prevádzkovatelia, pre nás konajú ako spracovatelia.

V rámci našej spolupráce so spoločnosťami Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, The UK Trade Desk Limited, Microsoft Ireland Operations Limited a TikTok Information Technologies UK Limited sa vyššie uvedené údaje na štatistické a marketingové účely spravidla spracúvajú aj na serveroch v USA a Spojenom kráľovstve (nato pozri samostatné vysvetlenia k prenosom do tretích krajín v [bode 3](#)).

Obdobie uchovávania/kritériá na stanovenie obdobia uchovávania:

Obdobie uchovávania súborov cookie nájdete v našich pravidlách používania súborov cookie. Ak je v stĺpci „Priebeh“ uvedená hodnota „trvalý“, súbor cookie sa uchováva trvalo, kým sa príslušný súhlas neodvolá.

Criteo SA bude uchovávať vaše údaje maximálne 13 mesiacov.

Vaše údaje pre vlastné publikum služby Facebook môžu zostať maximálne 180 dní. Po 180 dňoch sa vaše údaje patriace k vlastnému publiku webovej stránky odstránia, ak webovú stránku opakovane nenavštívite.

10.5 Možnosť odvolania/odhlásenia/d ďalšie informácie

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, napríklad prostredníctvom správcu predvolieb. Svoje odvolanie môžete oznámiť buď nám, alebo spoločne nám a spoločným prevádzkovateľom.

Webová stránka:

Tu vysvetleným technikám môžete zabrániť aj tak, že vo svojom prehliadači vykonáte príslušné nastavenia súborov cookie a odmietnete niektoré alebo všetky súbory cookie. Radi by sme vás upozornili, že v takom prípade nebudete môcť využívať všetky funkcie týchto služieb.

Aplikácia Lidl:

Ak chcete svoj súhlas so sledovaním v aplikácii Lidl odvolať, môžete tak urobiť kedykoľvek po dokončení registrácie s platnosťou do budúcnosti, a to prostredníctvom možnosti odhlásenia v aplikácii v časti „Viac“ → „Právne informácie“ → „Sledovanie[MR3]“.

Proti používaniu služby Custom Audiences môžete namietať globálne na [webovej stránke siete Facebook](#). Po prihlásení sa do svojho účtu na Facebooku prejdite do nastavení reklám na Facebooku.

Prispôsobenú reklamu môžete deaktivovať u spoločností Microsoft a Google alebo si ju nastaviť individuálne. Podrobnosti nájdete na príslušných stránkach podpory:

- Microsoft: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>
und <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>.
- Google: <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451>.

Možnosti nastavenia prispôsobenej reklamy nájdete aj na adrese <https://youradchoices.com/> a [tu](#).

Ďalšie informácie o spracúvaní údajov nižšie uvedenými spoločnosťami a o uplatňovaní vašich práv ako dotknutej osoby nájdete aj v nasledujúcich pravidlách ochrany osobných údajov:

- Meta (Facebook): <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- RTB House: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/services-privacy-policy/>

- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row>
- Kelkoo: <https://www.kelkoo.de/unternehmen/datenschutzrichtlinie/>
- Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>
- Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Criteo: <https://www.criteo.com/de/privacy/>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- LinkedIn: <https://privacy.linkedin.com/>
- The UK Trade Desk: <https://www.thetradedesk.com/de/privacy>

Prehľad informácií o jednotlivých použitých súboroch cookie a podobných technológiách spolu s príslušnými účelmi spracúvania, obdobím uchovávanía a prípadnými zapojenými poskytovateľmi tretích strán nájdete [tu](#). Ďalšie podrobnosti o spracúvaní nájdete aj v správcovi predvolieb.

11. Služby máp

11.1 Mapy služby Bing

Účely spracúvania údajov/právny základ

Na tejto webovej stránke používame materiál máp služby Bing Maps, ktorá patrí spoločnosti Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. Umožňuje nám zobrazovať interaktívne mapy priamo na webovej stránke a pohodlne využívať funkciu máp, napr. na vyhľadávanie predajní Lidl vo vašom okolí.

Používanie služby Bing Maps možno využiť v záujme atraktívnej prezentácie našej online ponuky a jednoduchého vyhľadávania miest, ktoré na našich webových stránkach uvádzame. To predstavuje oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

Keď navštívite našu webovú stránku, poskytovateľ služby Bing Maps, spoločnosť Microsoft Corporation, dostane informáciu, že ste navštívili príslušnú podstránku našej webovej stránky. Na účely používania funkcie služby Bing Maps sa vaša IP adresa spracúva ako súčasť internetovej komunikácie. Táto sa zvyčajne spracúva na serveri spoločnosti Microsoft v USA.

Nemáme žiadny vplyv na konkrétne spracúvanie údajov službou Bing Maps. Ďalšie informácie o účele a rozsahu spracúvania údajov službou Bing Maps nájdete v [pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Microsoft](#). Tam nájdete aj ďalšie informácie o svojich právach a možnostiach nastavenia ochrany svojej súkromnej sféry.

11.2 Mapy Google, Mapy Apple, súprava máp Huawei

Účely spracúvania údajov/právny základ

V našej aplikácii máte možnosť využiť službu máp operačného systému svojho mobilného zariadenia a napríklad nájsť predajne Lidl vo svojom okolí. To umožňuje zobrazenie interaktívnych máp priamo v aplikácii.

Na používanie služby máp sa musí ako súčasť internetovej komunikácie spracovať vaša IP adresa. Zvyčajne sa spracúva na serveri príslušného poskytovateľa operačného systému. Na konkrétne spracúvanie údajov nemáme žiadny vplyv. Ďalšie informácie o účele a rozsahu spracúvania údajov nájdete v informáciách o ochrane údajov príslušného poskytovateľa. Nájdete tu aj ďalšie informácie o svojich právach a nastaveniach na ochranu vlastného súkromia.

Adresy a pokyny k ochrane osobných údajov poskytovateľov:

- Mapy Google
 - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko,
 - Pravidlá ochrany súkromia: <https://www.google.com/policies/privacy/>,
 - Podmienky používania: https://maps.google.com/help/terms_maps.html,

- Mapy Apple
 - Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia,
 - Pravidlá ochrany osobných údajov: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>
 - Podmienky používania: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html>,

- Súprava máp Huawei
 - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Írsko. Huawei
 - Pravidlá ochrany osobných údajov: <https://www.huawei.com/en/privacy-policy>
 - Podmienky používania: <https://developer.huawei.com/consumer/en/hms/huawei-MapKit/>.

Používanie služieb máp vychádza z nášho zmluvného vzťahu s vami, článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR, ako aj z nášho oprávneného záujmu atraktívnej prezentácie našich ponúk a jednoduchšej vyhľadateľnosti miest, ktoré v aplikácii uvádzame. Ide o oprávnený záujem v zmysle článku 6. Ak používate služby máp v aplikácii Lidl alebo ste v nastaveniach svojho mobilného zariadenia odsúhlasili tzv. geolokalizáciu pomocou dialógového okna „Schváliť povolenie“, túto funkciu používame, aby sme vám mohli ponúknuť individuálne služby na základe vašej aktuálnej polohy. Konkrétne spracúvame vašu polohu na základe GPS a siete na použitie funkciami „vyhľadávania predajní“, „vyhľadávania e-nabíjacích staníc“ a „vyhľadávania partnerských výhod“, aby sme vám mohli zobrazíť obchody, ktoré sú najbližšie k vám. Geolokalizačné údaje neukladáme natrvalo.

Právnym základom vyššie uvedeného spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) a f) nariadenia GDPR. Oprávnený záujem spočíva v atraktívnej prezentácii našich ponúk a jednoduchšej vyhľadateľnosti miest, ktoré v aplikácii uvádzame.

12. Google reCaptcha

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie údajov pre službu Google reCaptcha je spoločnosť Lidl Slovensko.

Účely spracúvania údajov/právny základ

Na ochranu vašich údajov a prenos formulárov, najmä v súvislosti s účasťou v súťažiach a registráciou na odber newslettera na webovej stránke používame na ochranu pred útokmi alebo zneužitím automatizovanými programami (tzv. robotmi) službu Google reCaptcha. Roboty sa používajú napríklad na získavanie hesiel k zákaznickým účtom alebo na obmedzenie funkčnosti webových stránok prostredníctvom hromadných prenosov údajov.

Služba Google reCaptcha určuje, či interakciu s webovou stránkou vykonáva človek alebo robot. Na tento účel sa analyzuje správanie pri používaní (čas strávený na stránke alebo vykonané pohyby myšou) a spoločnosť Google číta IP adresu a kontroluje, či mohla byť v minulosti priradená robotovi. Ak už raz IP adresa bola priradená robotovi, spoločnosť Google nám túto informáciu sprostredkuje. Tieto IP adresy si potom ukladáme na svoju obranu pred budúcnymi útokmi. Táto analýza sa spustí automaticky hneď po otvorení registračnej stránky.

Právnym základom tohto spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 veta 1 písm. f) nariadenia GDPR. Naš oprávnený záujem vyplýva z vyššie uvedených účelov spracúvania.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Pri používaní služby Google reCaptcha spracúva vyššie uvedené údaje na účely poskytovania služby aj spoločnosť Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornia 94043, USA. Nemáme žiadny vplyv na spracúvanie a používanie údajov spoločnosťou Google. Ďalšie informácie o spracúvaní údajov spoločnosťou Google nájdete tu: <https://policies.google.com/privacy>.

SlovenskoSlovenskoSlovenskoSlovensko

13. Odkazy na iné webové stránky a aplikácie

Naše webové stránky a aplikácia Lidl obsahujú odkazy na iné webové stránky a aplikácie prevádzkované inými spoločnosťami Lidl, vybranými partnermi alebo inými tretími stranami. Ak kliknete na jeden z týchto odkazov, napríklad v aplikácii Lidl prostredníctvom banneru v aplikácii, presmerujeme vás na webovú stránku/aplikáciu alebo do príslušného obchodu s aplikáciami. Odkazy môžu obsahovať aj špeciálne techniky sledovania, ktoré prevádzkovateľom uvedených webových stránok/aplikácií umožňujú pochopiť a zmerať, kde sa o nich používateľ dozvedel. Na spracovanie údajov na týchto webových stránkach/aplikáciách nemáme žiadny vplyv. Odporúčame vám, aby ste si pozreli príslušné pravidlá ochrany osobných údajov každej webovej stránky/aplikácie, na ktorú vás presmerujeme, aby ste pochopili, aké informácie o vás daný prevádzkovateľ spracúva.

Ak vás presmerujeme na jednu z týchto webových stránok/aplikácií, spracúvame vaše osobné údaje s cieľom splniť vašu (technickú) požiadavku na návštevu príslušnej aplikácie alebo webovej stránky (článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR) a na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa na účely reklamy (článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR).

14. Prístup k funkciám a snímačom vášho mobilného koncového zariadenia

Účely spracúvania údajov/právny základ

Údaje o polohe

Ak ste v rámci používania aplikácie Lidl, resp. v nastaveniach svojho mobilného koncového zariadenia, vyjadrili súhlas s tzv. geolokalizáciou pomocou dialógového okna „Schváliť povolenie“, túto funkciu používame, aby sme vám mohli ponúknuť individuálne služby na základe vašej aktuálnej polohy. Konkrétne spracúvame vašu polohu založenú na GPS a sieti v rámci funkcie „Vyhľadávanie predajní“, aby sme vám mohli zobrazíť obchody, ktoré sa nachádzajú najbližšie k vám.

Fotografie/médiá/súbory v mobilnom zariadení/obsah pripojených pamäťových médií (čítanie, zmena, mazanie)

Ak si prostredníctvom aplikácie Lidl zostavíte nákupný zoznam alebo nákupný košík, tieto sa uložia priamo do pamäte vášho mobilného zariadenia alebo na pripojené úložné médium v závislosti od umiestnenia aplikácie a dostupného úložného priestoru.

Fotoaparát (vyhotovenie fotografií a videí)

Fotoaparát (kamera) vášho mobilného zariadenia sa používa na skenovanie QR kódov a ako súčasť funkcie rozpoznávania obrázkov a spätnej väzby.

Informácie o pripojení WLAN

Aplikácia Lidl využíva na nadviazanie spojenia s internetom pripojenie WLAN vášho mobilného zariadenia.

Ostatné funkcie zariadenia alebo senzory zariadenia Prístupom k ďalším funkciám a snímačom vášho mobilného zariadenia dokáže aplikácia Lidl načítať údaje z internetu a spracúvať chybové hlásenia. Okrem toho to tiež umožňuje spustiť našu aplikáciu pri zapnutí a deaktivovať tzv. „spánkový režim“ zariadenia. Nakoniec, ak ste dali súhlas, naša aplikácia Vám môže zasielať tzv. Push notifikácie, aby Vás informovala o aktuálnych ponukách a propagačných akciách.

Právnym základom spracovania vašich lokalizačných údajov je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

15. Vložený obsah tretích strán

Do našej online ponuky sme integrovali videá z platformy YouTube, ktoré sú k dispozícii na <https://www.youtube.com> a možno ich prehrávať priamo z týchto služieb. Všetky sú integrované v „režime rozšírenej ochrany údajov“, t. j. ak videá neprehrávate, žiadne údaje o vás ako používateľovi sa neprenášajú do služby YouTube. Údaje sa prenášajú len pri prehrávaní videí. Nemáme žiadny vplyv na spracúvanie údajov prevádzkovateľom služby YouTube.

Ďalšie informácie o účele a rozsahu zhromažďovania údajov a ich spracúvaní spoločnosťou YouTube nájdete v pravidlách ochrany súkromia daného poskytovateľa. Tam nájdete aj ďalšie informácie o vám prináležiacich právach a možnostiach nastavenia ochrany vašej súkromnej

sféry. Adresa a pravidlá ochrany súkromia spoločnosti YouTube: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; <https://policies.google.com/privacy?hl=sk&gl=sk>.

16. Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním svojich údajov?

V súlade s článkom 15 ods. 1 nariadenia GDPR máte právo bezplatne požiadať o informácie o osobných údajoch, ktoré sa o vás uchovávajú.

Ak sú splnené zákonné požiadavky, máte právo aj na ich opravu (článok 16 nariadenia GDPR), vymazanie (článok 17 nariadenia GDPR) a obmedzenie ich spracúvania (článok 18 nariadenia GDPR). Ak ste nám poskytli spracované údaje, máte právo na ich prenosnosť v súlade s článkom 20 nariadenia GDPR.

Ak sa spracúvanie údajov vykonáva na základe článku 6 ods. 1 vety 1 písm. e) alebo f) nariadenia GDPR, máte **právo namietať** v súlade s článkom 21 nariadenia GDPR. Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu údajov, budeme v ňom pokračovať len vtedy, ak preukážeme presvedčivé oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevážia váš záujem vzniesť námietku. Svoju námietku môžete kedykoľvek zaslať na adresu hotline@lidl.sk

Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase podľa článku 6 ods. 1 vety 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) nariadenia GDPR, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu na ochranu údajov. Príslušným dozorným orgánom na ochranu údajov je dozorný orgán v krajine, v ktorej žijete alebo kde sídli prevádzkovateľ.

V týchto pravidlách ochrany osobných údajov sme uviedli početné vzťahy spoločných prevádzkovateľov v súlade s článkom 26 nariadenia GDPR. Na vašu žiadosť (napr. prostredníctvom kontaktných možností uvedených v bode 1) vám radi poskytneme náležité informácie príslušnej zmluvy týkajúcej sa spoločných prevádzkovateľov. Ak chcete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba, môžete sa obrátiť na nás alebo – v prípade príslušného spracúvania údajov – na osoby, ktoré sú spolu s nami spoločnými prevádzkovateľmi.

Pravidlá ochrany osobných údajov na stiahnutie

Pravidlá ochrany osobných údajov pre online shop a aplikáciu Lidl si môžete stiahnuť vo formáte PDF [tu](#).
