

Preambula

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli pri predaji a používaní darčkových kariet spoločnosti Lidl Slovenská republika, s.r.o. v Slovenskej republike (ďalej iba „**darčeková karta**“) Vydavateľom darčkej karty je spoločnosť Lidl Slovenská republika, s.r.o., so sídlom Ružinovská 1E, 821 02 Bratislava, IČO: 35 793 783, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 176180/B (ďalej len „**spoločnosť Lidl**“).

Pre zakúpenie a používanie darčkových kariet platia výlučne tieto všeobecné obchodné podmienky v aktuálnom znení, ktoré sú dostupné na webových stránkach www.lidl.sk/darcekovakarta (ďalej iba „**VOP**“).

Tieto obchodné podmienky sú vypracované a zverejnené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej iba „**občiansky zákonník**“) a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej iba „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“). Tieto obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

1. Definície

Darčeková karta

Darčeková karta je plastová viacnásobne použiteľná a nedobíjateľná prenosná karta. Darčeková karta je anonymná a možno ju opakovane použiť k platobným transakciám na platobných zariadeniach, a to až do vyčerpania celej hodnoty darčkej karty resp. aktuálneho zostatku na darčkej karte. Darčeková karta je dostupná na vybraných predajniach spoločnosti Lidl v hodnotách 10 EUR, 20 EUR a 50 EUR.

Držiteľ darčkej karty

Držiteľom darčkej karty je osoba, ktorá si zakúpila darčekovú kartu v ktorejkoľvek predajni spoločnosti Lidl na Slovensku pri pokladni, príp. darčekovú kartu od tejto osoby obdržala alebo osoba, ktorá bezodplatne obdržala darčekovú kartu od spoločnosti Lidl. Ďalej aj ako „zákazník“.

Transakcia

Transakcia je bezhotovostná platba prostredníctvom darčkej karty, ktorá sa vykonáva na platobnom zariadení v ktorejkoľvek predajni spoločnosti Lidl na Slovensku. Transakcia nie je spoplatnená.

Platobné zariadenia

Platobné zariadenie je pokladňa v ktorejkoľvek predajni spoločnosti Lidl, ktorá umožňuje vykonávať transakcie prostredníctvom bezhotovostnej darčkej karty.

Zostatok

Zostatok je nevyčerpaná časť peňažných prostriedkov na darčkej karte.

2. Aktivácia darčekovej karty

Pri zakúpení darčekovej karty predloží zákazník darčekovú kartu obsluhu pokladne v predajni spoločnosti Lidl. Naskenovaním a zaplatením darčekovej karty (podľa hodnoty zakúpenej darčekovej karty) sa darčeková karta aktivuje pričom zákazník obdrží doklad o aktivácii darčekovej karty, ktorý zároveň slúži na reklamačné účely. Spoločnosť Lidl si vyhradzuje právo obmedziť množstvo kariet, ktoré môže zákazník kúpiť v rámci jednej transakcie.

3. Platba a platnosť darčekovej karty

Platba

Darčekovú kartu je možné použiť pri platbe za tovar v ktorejkoľvek predajni spoločnosti Lidl v Slovenskej republike. Darčekovú kartu nie je možné uplatniť na nákup tovaru v Lidl online shope. Spoločnosť Lidl ako vydavateľ karty a jediný obchodník oprávnený k akceptácii karty si vyhradzuje právo dočasne odmietnuť realizáciu platby kartou z dôvodu technickej poruchy alebo z dôvodu podozrenia zneužitia karty.

Prostredníctvom darčekovej karty sa dajú vykonávať platby len do tej výšky, v akej bola karta zakúpená, príp. do výšky zostatku na karte. V prípade, ak hodnota zakúpeného tovaru prevyšuje zostatok na darčekovej karte, pri platení darčekovou kartou bude vždy využitá maximálna možná čiastka zostatku na darčekovej karte k zaplateniu príslušného tovaru. V prípade prevyšujúceho zostatku na darčekovej karte nad hodnotu nákupu, bude z darčekovej karty odpočítaná len hodnota nákupu a prípadný zostatok zostane na darčekovej karte. Darčeková karta neumožňuje pre zákazníka voľbu, aby si pri platení určil, že bude využitá menšia ako maximálna možná čiastka zostatku na darčekovej karte. Pokiaľ zostatok na darčekovej karte nepostačuje k úhrade vybraného tovaru, môže byť zostávajúca časť hodnoty vybraného tovaru zaplatená iným platobným prostriedkom (napr. hotovosť, kreditná karta).

Zostatok na darčekovej karte nie je možné zákazníkovi vyplatiť v hotovosti. Kredit na darčekovej karte sa neúročí. Darčekovou kartou nie je možné uhradiť nákup inej darčekovej karty.

Ak zákazník vráti tovar, za ktorý zaplatil darčekovou kartou, bude mu vyplatená hotovosť.

Platnosť

Darčeková karta je anonymná a prenosná.

Darčekovú kartu je možné použiť ihneď po jej zakúpení. Darčeková karta je platná 1 rok od začiatku kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola karta zakúpená.

Príklad:

Ak si zákazník kúpi kartu 01.12.2019 alebo 31.12.2019 (prípadne kedykoľvek v priebehu mesiaca) môže ju začať používať ihneď a vo všetkých prípadoch začína jej platnosť dňa 01.01.2020, kedy začína plynúť obdobie platnosti 1 roka.

Po uplynutí platnosti darčekovej karty nie je možné kartu používať a nevyčerpaný zostatok na darčekovej karte prepadá.

4. Strata a zodpovednosť

Držiteľ darčekovej karty je sám povinný chrániť kartu pred poškodením, stratou, krádežou alebo zneužitím. Zneužitie darčekovej karty alebo použitie darčekovej karty v rozpore s dobrými mravmi je zakázané.

V prípade straty, krádeže, poškodenia alebo zneužitia darčekovej karty nebude zákazníkovi nahradená ani darčeková karta, ani hodnota zostatku na darčekovej karte.

Zákazník nemá v prípade väd darčekovej karty nárok na vrátenie tej časti sumy karty, ktorá zodpovedá hodnote vyčerpanej sumy darčekovej karty, a to do doby predloženia karty spoločnosti Lidl. Držiteľ darčekovej karty berie na vedomie, že z dôvodu vyčerpania celej sumy na darčekovej karte, môže byť v prípade uplatnenia väd darčekovej karty vylúčená (z technických dôvodov) výmena darčekovej karty za novú darčekovú kartu, tým však nie sú dotknuté iné nároky držiteľa darčekovej karty z väd darčekovej karty.

Ak zistí zákazník, že darčeková karta je chybná (má vady), nefunkčná, resp. nesprávne nabitá, je oprávnený uplatniť svoje práva z vadného plnenia do doby platnosti darčekovej karty. V prípade nesprávneho odpočítania sumy z darčekovej karty pri uskutočnení platby je zákazník oprávnený reklamovať nesprávne odpočítanie sumy do 14 dní od uskutočnenia tejto platby na ktorejkoľvek predajni spoločnosti Lidl, po predložení dokladu o aktivácii. Pre uplatnenie práv z vadného plnenia platí reklamačný poriadok spoločnosti Lidl, ak tieto VOP neustanovujú inak.

5. Ochrana osobných údajov

V súvislosti s darčekovou kartou nie sú spracovávané žiadne osobné údaje držiteľa darčekovej karty.

6. Rozhodné právo a mimosúdne riešenie sporov

Vzťahy medzi spoločnosťou Lidl a držiteľom darčekovej karty/zákazníkom sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Pokiaľ dôjde medzi spoločnosťou Lidl a zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, k vzniku spotrebiteľského sporu v súvislosti so zakúpením alebo použitím darčekovej karty, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže zákazník podať sťažnosť prostredníctvom:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

P.O.Box 29, Prievozská 32,
827 99 Bratislava

Každý spotrebiteľ má tiež právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov návrhom podľa § 12 v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov prostredníctvom:

Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21/A, p.p.29
827 99 Bratislava 27

Elektronicky prostredníctvom e-mailu:

ars@soi.sk adr@soi.sk

Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

7. Záverečné ustanovenia

Pokiaľ by niektoré z ustanovení týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ďalších ustanovení, ktoré sú oddeliteľné od neplatného, neúčinného či nevykonateľného ustanovenia.

Spoločnosť Lidl je oprávnená tieto všeobecné obchodné podmienky aktualizovať. Aktuálne znenie všeobecných obchodných podmienok je zákazníkovi (spotrebiteľovi) vždy k dispozícii na webových stránkach www.lidl.sk/darcekovakarta.

V prípade zmien týchto VOP je pre vzťah medzi spoločnosťou Lidl a držiteľom darčekovej karty rozhodujúce znenie VOP účinné ku dňu aktivácie karty.

Ustanovenia týchto VOP a akékoľvek spory vzniknuté pri nákupe a použití darčekovej karty sa riadia slovenským právnym poriadkom.