

PREAMBULA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Lidl Slovenská republika, s.r.o. pre používanie darčkových kariet (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli pri predaji a používaní darčkových kariet spoločnosti Lidl Slovenská republika, s.r.o. v Slovenskej republike (ďalej len „**darčeková karta**“). Vydavateľom darčkovkej karty je spoločnosť Lidl Slovenská republika, s.r.o., so sídlom Prievozská 2, 821 09 Bratislava, IČO: 35 793 783, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 176180/B (ďalej len „**spoločnosť Lidl**“).

Pre zakúpenie a používanie darčkových kariet platia výlučne tieto VOP v aktuálnom znení, ktoré sú dostupné na webovej stránke www.lidl.sk/darcekovakarta.

Tieto VOP sú vypracované a zverejnené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj a kúpa darčkových kariet.

1. DEFINÍCIE

1.1 Darčeková karta

Darčeková karta je:

- plastová viacnásobne použiteľná prenosná karta, dobíjateľná alebo nedobíjateľná (ďalej len „**plastová darčeková karta**“), alebo
- digitálna viacnásobne použiteľná prenosná karta v PDF formáte alebo inej elektronickej forme, dobíjateľná alebo nedobíjateľná (ďalej len „**digitálna darčeková karta**“).

Darčeková karta je anonymná a možno ju opakovane použiť k platobným transakciám na platobných zariadeniach, a to až do vyčerpania celej hodnoty darčkovkej karty resp. aktuálneho zostatku na darčkovkej karte.

Plastová darčeková karta je dostupná:

- k zakúpeniu vo vybraných predajniach spoločnosti Lidl v hodnotách 10,- EUR, 20,- EUR a 50,- EUR, a to **iba v nedobíjateľnej verzii**, alebo
- prostredníctvom emailovej objednávky na emailovej adrese: darcekovekarty@lidl.sk alebo na základe osobitnej kúpnej zmluvy ako tzv. korporátnej darčekovej karty v ľubovoľnej hodnote od 5,- EUR do 1.000,- EUR, a to v prípade odberu minimálne 10,- ks darčkových kariet, s tým, že tieto darčkové karty je možné zakúpiť v **dobíjateľnej aj nedobíjateľnej verzii**. Dobíjanie korporátnych darčkových kariet je vykonávané na základe objednávky zaslanej na email: darcekovekarty@lidl.sk, a to osobou (fyzickou osobou alebo obchodnou spoločnosťou), ktorá korporátne darčkové karty zakúpila.

Digitálna darčeková karta je dostupná k zakúpeniu prostredníctvom emailovej objednávky na emailovej adrese: darcekovekarty@lidl.sk alebo na základe osobitnej kúpnej zmluvy ako tzv. korporátnej darčekovej karty v ľubovoľnej hodnote od 5,- EUR do 1.000,- EUR.

Spoločnosť Lidl si vyhradzuje právo obmedziť množstvo darčkových kariet, ktoré môže zákazník kúpiť v rámci jednej transakcie.

1.2 Držiteľ darčkovkej karty

Držiteľom darčkovkej karty je:

- osoba, ktorá si zakúpila darčekovú kartu v ktorejkoľvek predajni spoločnosti Lidl na území Slovenskej republiky pri pokladni, príp. darčekovú kartu od tejto osoby obdržala,
- osoba, ktorá si zakúpila darčekovú kartu prostredníctvom emailovej objednávky na emailovej adrese: darcekovekarty@lidl.sk alebo na základe osobitnej kúpnej zmluvy ako tzv. korporátnu darčekovú kartu, príp. darčekovú kartu od tejto osoby obdržala, alebo
- ktorá bezodplatne obdržala darčekovú kartu od spoločnosti Lidl (ďalej len „**zákazník**“).

1.3 Transakcia

Transakcia je bezhotovostná platba prostredníctvom darčekovej karty, ktorá sa vykonáva na platobnom zariadení v ktorejkoľvek predajni spoločnosti Lidl na území Slovenskej republiky. Transakcia nie je spoločnosťou Lidl spoplatnená.

1.4 Platobné zariadenia

Platobné zariadenie je pokladňa v ktorejkoľvek predajni spoločnosti Lidl, ktorá umožňuje vykonávať transakcie prostredníctvom bezhotovostnej darčekovej karty.

1.5 Zostatok

Zostatok je nevyčerpaná časť peňažných prostriedkov na darčekovej karte.

2. AKTIVÁCIA DARČEKOVEJ KARTY

2.1 Plastové darčekové karty

Pri zakúpení plastovej darčekovej karty v predajni Lidl predloží zákazník darčekovú kartu obsluhu pokladne v predajni spoločnosti Lidl. Naskenovaním a zaplatením darčekovej karty (podľa hodnoty zakúpenej darčekovej karty) sa darčeková karta aktivuje, pričom zákazník obdrží doklad o aktivácii darčekovej karty, ktorý zároveň slúži na reklamačné účely.

Tzv. korporátne plastové darčekové karty budú aktivované v lehote do 3 pracovných dní po e-mailovom potvrdení kupujúceho na e-mailovú adresu darcekovekarty@lidl.sk, že mu boli doručené.

2.2 Digitálne darčekové karty

Pri zakúpení digitálnej darčekovej karty niektorým zo spôsobov uvedeným v bode 1.1 týchto VOP je digitálna darčeková karta doručená jej držiteľovi už ako aktivovaná.

3. PLATBA A PLATNOSŤ DARČEKOVEJ KARTY

3.1 Platba

Darčekovú kartu je možné použiť pri platbe za tovar v ktorejkoľvek predajni spoločnosti Lidl v Slovenskej republike. Darčekovou kartou je možné zaplatiť za tovar najviac v hodnote 1.000,- EUR. Darčekovú kartu nie je možné uplatniť na nákup tovaru v Lidl Online Shop-e. Spoločnosť Lidl ako vydavateľ karty a jediný obchodník oprávnený k akceptácii darčekovej karty si vyhradzuje právo dočasne odmietnuť realizáciu platby darčekovou kartou z dôvodu technickej poruchy alebo z dôvodu podozrenia zneužitia darčekovej karty.

Prostredníctvom darčekovej karty je možné vykonávať platby:

- do hodnoty, v akej bola karta zakúpená, alebo
- do výšky zostatku na karte, alebo,
- ak to pokladňa v predajni Lidl technicky umožňuje, aj do hodnoty zvolenej držiteľom darčekovej karty pri platbe.

V prípade, že voľba hodnoty v zmysle bodu c) nie je technicky možná alebo držiteľ karty túto možnosť nevyužije a hodnota zakúpeného tovaru prevyšuje zostatok na darčekovej karte, pri platení darčekovou kartou bude vždy využitá maximálna možná čiastka zostatku na darčekovej karte k zaplateniu príslušného tovaru.

V prípade, že voľba hodnoty v zmysle bodu c) nie je technicky možná, alebo držiteľ karty túto možnosť nevyužije, a zostatok na darčekovej karte prevyšuje hodnotu nákupu, bude z darčekovej karty odpočítaná len hodnota nákupu a prípadný zostatok zostane na darčekovej karte.

Pokiaľ zostatok na darčekovej karte nepostačuje k úhrade vybraného tovaru, môže byť zostávajúca časť hodnoty vybraného tovaru zaplatená iným platobným prostriedkom (napr. hotovosť, platobná karta).

Zostatok na darčekovej karte nie je možné zákazníkovi vyplatiť v hotovosti. Kredit na darčekovej karte sa neúročí. Darčekovou kartou nie je možné uhradiť nákup inej darčekovej karty.

Ak zákazník vráti tovar, za ktorý zaplatil darčekomou kartou, bude mu vyplatená hotovosť.

3.2 Platnosť

Darčekomá karta je anonymná a prenosná.

Darčekomá karta je možné použiť ihneď po jej aktivácii. Doba platnosti darčekomé karte končí uplynutím 1 roka od prvého dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho za mesiacom, v ktorom bola karta aktivovaná.

Príklad:

Ak si zákazník kúpi karta 01.12.2025 a/alebo 25.12.2025, môže ju začať používať odo dňa jej aktivácie a v oboch prípadoch jej platnosť uplynie dňa 31.12.2026.

Po uplynutí platnosti darčekomé karte nie je možné karta používať a nevyčerpaný zostatok na darčekomé karte prepadá.

4. STRATA A ZODPOVEDNOSŤ

Držiteľ darčekomé karte je sám povinný chrániť karta pred poškodením, stratou, krádežou alebo zneužitím. Zneužitie darčekomé karte alebo použitie darčekomé karte v rozpore s dobrými mravmi je zakázané.

V prípade straty, krádeže, poškodenia alebo zneužitia darčekomé karte nebude zákazníkovi nahradená ani darčekomá karta, ani hodnota zostatku na darčekomé karte.

Zákazník nemá v prípade väd darčekomé karte nárok na vrátenie tej časti sumy karte, ktorá zodpovedá hodnote vyčerpanej sumy darčekomé karte, a to do doby predloženia karte spoločnosti Lidl. Držiteľ darčekomé karte berie na vedomie, že z dôvodu vyčerpania celej sumy na darčekomé karte, môže byť v prípade uplatnenia väd darčekomé karte vylúčená (z technických dôvodov) výmena darčekomé karte za novú darčekomá karta, tým však nie sú dotknuté iné nároky držiteľa darčekomé karte z väd darčekomé karte.

Ak zistí zákazník, že darčekomá karta je chybná (má vady), nefunkčná, resp. nesprávne nabitá, je oprávnený uplatniť svoje práva z vadného plnenia do doby platnosti darčekomé karte. V prípade nesprávneho odpočítania sumy z darčekomé karte pri uskutočnení platby je zákazník oprávnený reklamovať nesprávne odpočítanie sumy do 14 dní od uskutočnenia tejto platby na ktorejkoľvek predajni spoločnosti Lidl, po predložení dokladu o aktivácii. Pre uplatnenie práv z vadného plnenia platí reklamačný poriadok spoločnosti Lidl, ak tieto VOP neustanovujú inak.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti s darčekomou kartou nie sú spracovávané žiadne osobné údaje držiteľa darčekomé karte.

6. ROZHODNÉ PRÁVO A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

Vzťahy medzi spoločnosťou Lidl a držiteľom darčekomé karte/zákazníkom sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Pokiaľ medzi spoločnosťou Lidl a zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, vznikne spotrebiteľský spor v súvislosti so zakúpením alebo použitím darčekomé karte, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže zákazník podať sťažnosť prostredníctvom:

*Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
P. O. Box 29, Prievozká 32,
827 99 Bratislava*

Každý spotrebiteľ má tiež právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov návrhom podľa § 12 v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov prostredníctvom:

*Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát,
Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov*

Elektronicky prostredníctvom e-mailu:

ars@soi.sk

adr@soi.sk

Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Pokiaľ by niektoré z ustanovení týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ďalších ustanovení, ktoré sú oddeliteľné od neplatného, neúčinného či nevykonateľného ustanovenia.

Spoločnosť Lidl je oprávnená tieto VOP aktualizovať. Aktuálne znenie VOP je zákazníkovi (spotrebiteľovi) vždy k dispozícii na webovej stránke www.lidl.sk/darcekovakarta.

V prípade zmien týchto VOP je pre vzťah medzi spoločnosťou Lidl a držiteľom darčekovej karty rozhodujúce znenie VOP účinné ku dňu aktivácie darčekovej karty.

Ustanovenia týchto VOP a akékoľvek spory vzniknuté pri nákupe a použití darčekovej karty sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 01.06.2025 a v celom rozsahu rušia predchádzajúce znenie VOP.