

Informácie o ochrane osobných údajov týkajúce sa aplikácie My Lidl World

Ďakujeme, že používate aplikáciu My Lidl World (ďalej nazývaná aj „aplikácia“).

Ak chcete používať aplikáciu, musíte mať dovŕšených 16 rokov.

Tieto informácie o ochrane osobných údajov vás majú oboznámiť s tým, akým spôsobom spracúvame vaše osobné údaje, keď používate našu aplikáciu.

1. Prevádzkovateľ a zodpovedná osoba

Prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov v rámci aplikácie je spoločnosť Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm (ktorú tu nazývame „Lidl“, „my“ alebo „nás“), ktorá spracúva údaje potrebné na prevádzku aplikácie a poskytuje ich ostatným spoločnostiam skupiny Lidl.

Do skupiny Lidl patria aj rôzne národné a regionálne spoločnosti, ktorých zoznam nájdete [tu](#), ako aj spoločnosť Lidl Digital International GmbH & Co. KG (ktoré tu nazývame „spoločnosti Lidl“). Zoznam obsahuje aktuálnu štruktúru spoločností Lidl. Štruktúra spoločností Lidl sa môže v budúcnosti zmeniť (môžu napr. pribudnúť nové spoločnosti Lidl).

Ak získa niektorá spoločnosť Lidl údaje z aplikácie, aby vás informovala o ponukách a akciách, koná vždy samostatne ako samostatný prevádzkovateľ.

Zodpovednú osobu spoločnosti Lidl zastihnete na adrese: datenschutz@lidl.com

2. Spracúvanie údajov o používaní počas používania aplikácie

V záujme poskytovania rôznych funkcií v aplikácii je nevyhnutné spracúvanie niektorých osobných údajov. Právny základ tohto spracúvania údajov tvorí čl. 6 ods. 1 písm. b všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR). Ide o nasledujúce účely spracúvania:

a) Zobrazenie obsahov na vašom zariadení

Aby sme mohli zobraziť aplikáciu na vašom zariadení, spracúvame tu uvedené tzv. protokolové údaje:

- druh mobilného koncového zariadenia, z ktorého spúšťate aplikáciu;
- IP adresa;
- dátum čas prístupu;
- požiadavka zákazníka;
- http kód odpovede;
- prenášaný objem dát;
- použitá verzia aplikácie.

Tieto údaje sa po 14 dňoch automaticky vymažú.

b) Zabránenie podvodom pri používaní čítačky čiarových kódov

Ak používate funkciu čítačky čiarových kódov, používame polohu vášho zariadenia, aby sme si boli istí, že naskenované výrobky boli skutočne naskenované v predajni Lidl. V tomto prípade automaticky porovnávame, či sa údaje o polohe vášho zariadenia počas skenovania zhodujú s polohou niektorej z našich filiálok.

Týmto spôsobom vieme vylúčiť podvodné konanie jednotlivých hráčov, ktorí naskenujú napríklad výrobky mimo predajne Lidl a chránime tak našich čestných hráčov.

Údaje o polohe sa anonymizujú hneď ako prestanete používať čítačku čiarových kódov.

c) Rebríček filiálok

Na základe údajov o polohe vieme zistiť, ako často sa v ktorej z predajní použila čítačka čiarových kódov a vieme z toho vyvodiť, nakoľko sú obľúbené jednotlivé predajne Lidl na Slovensku. Na tieto účely používame údaje o polohe, ktoré získavame pri používaní čítačky čiarových kódov, ako aj vaše ostatné údaje o polohe, ak ste vyjadrili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.

Na základe týchto údajov zostavujeme rebríček troch najobľúbenejších filiálok v krajine a zobrazujeme ich v aplikácii.

d) Hodnotenie hráčov

Na vytvorenie rebríčka hráčov a jeho zobrazenie v aplikácii sa používajú body nahrané každým hráčom, peniaze a iné zdroje.

e) Prihlasovacie údaje

Môžete si vytvoriť hráčsky účet My Lidl World (ďalej len „účet“) a neskôr sa prihlásiť a uložiť si online skóre hry. Keď sa prihlásite so svojím účtom, budeme pri tomto účte my alebo nami poverený poskytovateľ služieb spracúvať a ukladať vašu e-mailovú adresu, anonymizované heslo na vaše skóre hier, aby sme vám umožnili hrať hru aj na iných zariadeniach.

Online ponuku spoločnosti Lidl občas rozšírime. V budúcnosti budete môcť využívať účet aj na vytvorenie prístupu k iným ponukám spoločnosti Lidl, ak si to budete želať, budete ich môcť využívať (tzv. „single-sign-on“, v skrátenom tvare „SSO“).

Svoj účet môžete v nastaveniach aplikácie kedykoľvek vymazať. Po vymazaní účtu môže trvať 72 hodín, kým sa vaše údaje úplne vymažú z našich systémov.

3. Prístup k funkciám, snímačom a údajom o polohe vášho zariadenia

Prostredníctvom rozhraní vášho zariadenia získame prístup k týmto funkciám alebo snímačom zariadenia:

Kamera

Prístup ku kamere vášho zariadenia získame len na základe vášho výslovného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR prostredníctvom dialógového okna „Povoliť prístup“. Kamera vášho zariadenia sa používa na skenovanie čiarových kódov výrobkov v rámci aplikácie. Naskenovaním skutočných výrobkov vo firiálke môžete získať v aplikácii ďalšie výhody.

Tento súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať.

Internet

Aplikácia zobrazuje obsahy z internetu, ako sú texty a obrázky k jednotlivým funkciám hry. V prípade „čítačky čiarových kódov“ sa používajú na zobrazenie obrázky skenovaných výrobkov z internetu.

Údaje sa spracúvajú len kým hráte hru. Ďalej sa údaje neukladajú.

Údaje o polohe

Vaše osobné údaje spracúvame len s vaším výslovným súhlasom podľa čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR okrem iného na zistenie toho, koľkí z našich hráčov sú aj návštevníkmi firiálok. Tak vieme presnejšie určiť, ako často navštevujú rôzni hráči určitú firiálku. Ako sme už uviedli, zlepšuje to presnosť rebríčka firiálok.

Okrem toho využívame vaše údaje o polohe na zobrazenie regionálnych informácií o reklame našich výrobkov a služieb v rámci a mimo aplikácie, napr. aj na zobrazenie aktuálneho prospektu Lidl v aplikácii podľa vášho miesta pobytu. Aj toto sa uskutočňuje len na základe vášho výslovného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR. Viac o personalizácii reklamy sa dozviete v ďalšej časti (bod 5.).

Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení v aplikácii.

4. Analýza používania na zdokonaľovanie aplikácie

V záujme zdokonaľovania funkcií našej aplikácie a celkového zážitku z hry analyzujeme, akým spôsobom používate vy a iní hráči aplikáciu.

Tieto údaje spracúvame na základe čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR. Tento predpis nám umožňuje spracúvanie údajov na účely našich oprávnených záujmov, ktoré neprevažujú nad vašimi záujmami a záujmami ostatných používateľov. Naším oprávneným záujmom je v tomto prípade vzhľad aplikácie upravený podľa potrieb používateľov.

a) Všeobecná analýza používania

Niektoré údaje vieme počas používania aplikácie zaznamenávať priamo. Patrí sem napr. informácia, ako často bola zobrazená určitá intro obrazovka, ako často si ľudia pozreli určitý návod, ako často si zobrazili určité informačné karty, ako často boli ukončené určité otázky, koľko času treba na dosiahnutie určitých stupňov predajne, ako často sa dosahujú určité úspechy, ako často došlo k prechodu na úlohu alebo ktorá dekorácia bola ako často a na ktorom stupni predajne použitá.

Tieto informácie používame na štatistické analýzy, ktoré nám pomáhajú pochopiť, akým spôsobom sa používa aplikácia. Týmto spôsobom vieme kontrolovať, či hra funguje tak, ako sme plánovali, a ak nie, vieme ju upraviť. Vieme napr. zistiť, či je nejaká otázka alebo stupeň predajne príliš ťažká/-ý a podľa toho vieme upraviť stupeň náročnosti. Vieme zistiť napr. aj to, ktoré funkcie aplikácie sa používajú veľmi často a najobľúbenejšie funkcie umiestniť do popredia alebo zdokonaľiť iné funkcie.

b) Google Analytics/Google Firebase

V rámci aplikácie využívame Google Analytics alebo Google Firebase, službu spoločnosti Google LLC (Google) na analýzu používania aplikácie. Takže Google používa hore uvedené informácie na základe nášho poverenia na vyhodnocovanie používania aplikácie a zostavovanie výkazov o aktivitách a informuje nás o tom, akým spôsobom sa celkovo aplikácia používa. Spoločnosť Google nikdy nebude spájať vašu IP adresu s inými údajmi Google a ani ich používať na vlastné účely.

Google Analytics alebo Google Firebase prenáša vygenerované informácie o používaní aplikácie spravidla na server spoločnosti Google v USA, kde sa ukladajú. Pred prenosom sa skrúti IP adresa po užívateľov Google v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných zmluvných štátoch EHS, aby ju už nebolo možné priradiť k vám. Celá IP adresa sa prenáša na server spoločnosti Google v USA len vo výnimočných prípadoch a tam sa skrúcaje.

5. Analýza používania na účely zobrazovania reklamy

V záujme zdokonaľovania našej reklamy chceme analyzovať, akým spôsobom používate našu aplikáciu. Vďaka tejto analýze vieme v rámci aplikácie a mimo nej (napr. vo vašom prehliadači pri surfovaní na internete) zobrazovať reklamu na naše výrobky a služby, ktoré sú pre vás mimoriadne dôležité.

Aj toto sa uskutočňuje len na základe vášho výslovného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR. O tento súhlas vás požiadame pri vytváraní účtu pre aplikáciu alebo pri prvom otvorení hry. Súhlas môžete neskôr kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení v aplikácii.

Súhlas je dobrovoľný a základné funkcie aplikácie budete môcť používať aj v tom prípade, ak nám súhlas neposkytnete. V prípade neposkytnutia súhlasu sa môže stať, že nebudete môcť používať niektoré funkcie aplikácie. Navyše za poskytnutie súhlasu získate od nás ako poďakovanie určité výhody v hre.

Ak ste nám súhlas poskytli, môžete ho kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení v aplikácii. Vaše údaje nebudeme v tom prípade ďalej spracúvať spôsobom uvedeným v tomto bode.

a) Personalizácia reklamy za pomoci programu adjust

V tejto súvislosti používame aj analytický program „adjust“ od spoločnosti adjust GmbH. Ak si nainštalujete aplikáciu a poskytnete nám svoj súhlas, adjust bude zbierať informácie o vašom spôsobe používania aplikácie a o vašich nastaveniach.

To nám pomáha pochopiť, akým spôsobom používate aplikáciu. Vďaka týmto informáciám vieme analyzovať a zdokonaľovať našu reklamu. Na základe vášho používania aplikácie vieme potom vybrať takú reklamu, ktorú považujeme za mimoriadne zaujímavú pre vás a zobrazíť

vám ju v rámci aplikácie alebo mimo nej. Na túto analýzu používa adjust rôzne identifikátory vášho zariadenia, ktoré spoločne zakóduje a vygeneruje pre vaše zariadenie jedinečný identifikátor, tzv. „odtlačok prsta“. Vďaka tejto analýze vieme, na ktorom zariadení akú reklamu máme zobraziť. Na vygenerovanie odtlačku prsta používa adjust tzv. reklamné identifikátory zariadení iOS a Android, určité informácie, ktoré sú beztak potrebné na zobrazenie informácií z internetu (tzv. IP adresu a MAC adresu a HTTP-Header), ako aj čas prístupu k informáciám a určité nastavenia zariadenia (krajina, jazyk, operačný systém a jeho verzia a verzia aplikácie).

b) Ďalšie údaje spracúvané na účely personalizácie reklamy

Ak ste nám poskytli svoj súhlas, budeme na zobrazovanie personalizovanej reklamy v rámci aplikácie a mimo nej vyhodnocovať nasledujúce údaje:

- filiálky Lidl, ktoré ste navštívili a ako často ste ich navštívili. Tieto informácie získame z vašich údajov o polohe, pokiaľ ste nám na to udelili svoj súhlas;
- údaje o vašej polohe v takom rozsahu, v akom to povolíte v nastaveniach vášho zariadenia (napr. len pri používaní aplikácie alebo aj na pozadí);
- odpovede, ktoré ste uviedli v rámci vedomostného testu, ako aj vami dosiahnuté úspechy;
- vaše kliknutia na prospekt Lidl v rámci aplikácie; ako aj
- videá a reklamné videá, ktoré ste si pozreli v aplikácii, a či ste si pozreli až do konca.

6. Prepojenie s vašimi priateľmi

V rámci hry vám poskytujeme možnosť nájsť si priateľov. Žiadosť o priateľstvo môžete poslať cudzím hráčom, alebo ak poznáte mená známych hráčov v hre, môžete ich cielene hľadať podľa mena a poslať im žiadosť o priateľstvo.

Okrem toho môžete na rôznych miestach v hre zdieľať svoje výdobytky a úspechy alebo dosiahnutie ďalšieho stupňa predajne s kontaktmi v iných aplikáciách, ako napr. WhatsApp, Facebook Messenger alebo podobných službách. Hráči, ktorých ste vybrali, dostanú odkaz, cez ktorý si tiež môžu stiahnuť hru, ak chcú.

Nezabúdajte, že pri iných službách, pomocou ktorých môžete posielat' aj správy, ide o ponuky iných poskytovateľov služieb, ktorí majú iné, vlastné predpisy o ochrane osobných údajov a podmienky používania. Spoločnosť Lidl nemá žiaden vplyv na spracúvanie údajov v rámci týchto služieb a nie je ani prevádzkovateľom v zmysle ochrany osobných údajov (čl. 4 č. 7 GDPR).

Spoločnosť Lidl nezíska žiaden prístup ku kontaktným údajom a ani sa nedozvie, komu a prostredníctvom ktorého kanála (napr. WhatsApp alebo Facebook) nadviažete kontakt s priateľmi a inými hráčmi.

Spojenie s inými hráčmi vám umožňujeme podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR, na základe našich oprávnených záujmov o umožnenie nadviazania kontaktu hráčov so svojimi priateľmi v rámci hry, či sú už hráčmi My Lidl World alebo nie, a preto, že záujmy týchto dotknutých osôb neprevažujú nad našimi záujmami.

7. Poskytovanie vašich údajov

V rámci skupiny Lidl (pozri bod č. 1) poskytujeme vaše údaje o používaní, polohe a výsledky ich vyhodnotenia ďalším spoločnostiam Lidl, aby vám aj tieto mohli zobrazovať pre vás zaujímavú a personalizovanú reklamu. Tieto spoločnosti sú zodpovedné za vlastné spracúvanie osobných údajov ako samostatní prevádzkovatelia.

Vaše osobné údaje však poskytujeme iným spoločnostiam Lidl len v tom prípade, ak ste nám na to poskytli svoj výslovný súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR. Tento súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať.

Okrem toho poskytujeme vaše údaje aj poskytovateľom služieb, tzv. sprostredkovateľom, ktorí sa prísne riadia našimi pokynmi a nesmú používať údaje na vlastné účely. Právny základ pre toto poskytovanie tvorí čl. 28 a čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR, pretože máme oprávnený záujem o spoluprácu s takýmito poskytovateľmi služieb.

Okrem toho sa môžu dostať jednotlivé informácie, ktoré posielate prostredníctvom cudzej služby (napr. WhatsApp alebo Facebook) iným osobám aj poskytovateľom týchto služieb (pozri bod č. 6), pretože títo poskytovatelia služieb tiež musia spracúvať tieto údaje.

Pri uvedených spôsoboch prenosu sa môže niekedy stať, že vaše údaje budú poskytnuté do tretej krajiny, teda do krajiny mimo európskeho hospodárskeho priestoru. Pokiaľ Európska komisia nezadefinovala nejakú tretiu krajinu ako krajinu s primeranou úrovňou ochrany, zabezpečíme primerané záruky, aby sme vám zaručili primeranú ochranu vašich osobných údajov. Môže to byť napr. uzatvorenie zmlúv, ktoré zahŕňajú štandardné doložky o ochrane osobných údajov prijaté Komisiou a ktoré poskytujú primerané záruky podľa príslušných rozhodnutí Európskej komisie (Nájdete ich okrem iného na adrese:).

8. Vaše práva

a) Právo na prístup k údajom, čl. 15 GDPR

Máte právo získať od nás informácie o tom, ktoré osobné údaje uchováваме, ktoré sa vás týkajú.

b) Právo na opravu, čl. 16 GDPR

Ak sme uložili nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, máte právo na to, aby sme ich opravili.

b) Právo na vymazanie, čl. 17 GDPR

Za určitých podmienok máte právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Platí to najmä v tom prípade, ak už vaše osobné údaje nepotrebujeme na zobrazovanie aplikácie.

b) Právo na obmedzenie spracúvania, čl. 18 GDPR

Za určitých podmienok máte právo na to, aby sme nespracúvali vaše osobné údaje na všetky účely, ktoré sme uviedli v tomto texte. Platí to napr. v tom prípade, ak nám oznámite, že vaše osobné údaje sú nesprávne alebo že chcete, aby sme vaše osobné údaje vymazali a my ešte musíme všetko overiť.

e) Právo namietať

Za určitých podmienok máte právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Nazývame sa to „právo namietat'“. V takomto prípade overíme, či nám to zákon dovoľuje alebo či nás dokonca nezaväzuje používať vaše údaje ďalej alebo či prestaneme spracúvať vaše osobné údaje.

f) Uplatňovanie týchto práv

Ak by ste si chceli uplatniť niektoré z týchto práv, napíšte e-mail našej zodpovednej osobe Datenschutz@lidl.com.

g) Právo podať sťažnosť

Okrem toho máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.

Stav: máj 2020